



# 郴政发〔2017〕21号 郴州市人民政府关于公布《郴州市本级公共服务事项目录》的通知

索引号：100001/2017-1197200

文号：郴政发〔2017〕21号

统一登记号：

公开方式：主动公开

公开范围：面向社会

信息时效期：

签署日期：

登记日期：2017-12-13

所属机构：

所属主题：

发文日期：

公开责任部门：市政府办文秘科

郴政发〔2017〕21号

郴州市人民政府

关于公布《郴州市本级公共服务事项目录》的通知

各县市区人民政府，市政府各工作部门，中省驻郴各单位：

为贯彻落实国务院、省政府关于简化优化公共服务流程方便基层群众办事创业的部署要求，切实为群众提供优质高效便捷的公共服务，更好地推动大众创业、万众创新，激发市场活力和社会创造力，市人民政府组织编制了《郴州市本级公共服务事项目录》，现予以公布。


各有关部门和单位要及时通过本部门门户网站向社会公开公共服务事项，主动接受社会监督。对公布的公共服务事项要实行动态管理，并逐项制定公共服务事项标准，编制形成办事指南，推进政务服务标准化。

附件：郴州市本级公共服务事项目录

郴州市人民政府

2017年12月6日

(此件主动公开)

下载查看： 郴政发〔2017〕21号.doc

郴州市本级公共服务事项目录

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
1	市政府 办公室	受理对进驻市政务中心单位办事窗口及其工作人员的投诉	投诉受理	接受公民、法人或者其他组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向市政府政务服务中心管理处对进驻市政务中心单位办事窗口及其工作人员的服务态度、办事效率，办理事项的申报资料、收费情况、流程设置、办理结果，办事大厅的办事环境、便民设施等情况，提出建议、意见或者投诉，予以登记并及时处理。	市政务中心管理科 (投诉处理中心)	0735-2877223
2	市政府 办公室	主动公开或依申请公开政务信息	信息公开	定期对国民经济和社会发展规划、专项规划、区域规划及相关政策以及扶贫、教育、医疗、社会保障、促进就业等与群众关系密切的政策、措施及其实施情况进行主动公开；依法依规办理依申请公开事项。	市政府办公室 政务公开工作科	0735-2368020

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
3	市政府 办公室	为银行业金融机构和企业对接提供相关服务	其他	通过举办银政企对接会等形式，搭建银政企合作平台，促进金融服务全市实体经济发展。	市政府金融办	0735-2368772
4	市政府 办公室	组织开展防范和打击非法集资宣传教育工作及金融安全知识宣传普及工作	宣传推广	组织开展防范和打击非法集资月活动及日常宣传活动，金融安全知识宣传普及工作。	市政府金融办	0735-2368760
5	市政府 办公室	组织开展民族、宗教政策法规和民族团结进步宣传教育活动	宣传推广	开展民族知识和政策法规的宣传教育活动，提高社会对民族知识和政策法规的知晓度；在全市宗教界开展宗教政策法规的学习普及活动，进一步提高宗教界人士和信教群众的法律法规基础和法制意识；开展民族团结进步创建活动，多种形式宣传民族政策、民族团结，营造良好氛围。	市政府办公室民族政策科 市政府办公室宗族政策科	0735-2368171 0735-2368172
6	市政府 办公室	提供民族、宗教政策法规咨询服务	咨询查询	为群众提供民族、宗教政策法规咨询服务。	市政府办公室民族政策科 市政府办公室宗族政策科	0735-2368171 0735-2368172

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
7	市发改委	公布涉企收费目录清单	信息公开	对涉企收费项目实施清单制度管理；在部门官方网站上发布《郴州市涉企收费项目清单》，向社会公示涉企收费的执收部门、收费项目、项目级别、依据文件等内容。	市发改委收费科 市发改委价格科	0735-2882573 0735-2882455
8	市发改委	公布行政事业性收费目录	信息公开	做好行政事业性收费公示，加强动态化管理。	市发改委收费管理科	0735-2882573
9	市发改委	公布商品服务价格	信息公开	实行资源稀缺商品、自然垄断商品、公用事业价格和公益性服务价格公示；组织经营者做好明码标价。	市发改委商品服务价格管理科 市发改委价格调控科 市价格监督检查局	0735-2882455 0735-2368686 0735-2894755
10	市发改委	公布民生价格信息	信息公开	根据监测数据，及时公布与居民生活密切相关的商品和服务价格信息，提高市场价格透明度；及时公布我市稻谷、生猪平台成本价格指数和常用消费品生产、加工、流通成本，引导群众合理消费。	市价格成本调查队	0735-2376759 0735-2895422 0735-2885751
11	市发改委	招标信息公示	信息公开	在《湖南省招标投标监管网》上免费发布招标公告、中标候选人公示等信息。	市发改委法规科	0735-2368528

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
12	市发改委	节能宣传与推广	宣传推广	组织我市节能宣传周活动，宣传普及节能相关政策、知识，推动新技术、新产品推广应用。	市发改委资源节约和环境保护科	0735-2368133
13	市发改委	对价格相关法律法规和政策措施进行宣传	宣传推广	通过网络、新闻媒体、政府信息等平台，以及日常价格监管、价格举报、价格服务等工作，对价格法律法规和市场价格调控监管、重大价格改革、规范市场价格行为等政策措施进行宣传。	市发改委商品服务价格管理科 市发改委价格调控科 市发改委收费管理科 市价格监督检查局	0735-2882455 0735-2368686 0735-2882573 0735-2894755
14	市发改委	12358价格咨询	咨询查询	接受群众对价格问题的咨询。	市价格监督检查局	0735-2894755
15	市发改委	受理价格违法问题的投诉举报	投诉受理	通过电话、互联网、来信来访等方式接受群众对价格违法行为的投诉举报。	市价格监督检查局	0735-2894755
16	市经信委	电子政务和信息资源开发利用	其他	推进电子政务应用，促进信息资源共享和开发利用。	市经信委信息产业和信息化推进科	0735-2368775
17	市经信委	信息化知识与技能的培训	教育培训	对两化深度融合、信息消费、智慧城市、三网融合、两化融合管理体系贯标等方面进行培训。	市经信委信息产业和信息化推进科	0735-2368775

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
18	市经信委	食品诚信管理体系建设培训服务	教育培训	组织开展食品工业企业诚信标准宣贯工作、行业交流。	市经信委行业管理科	0735-2368239
19	市经信委	电力法律法规宣传	宣传推广	开展以学习、宣传、贯彻《中华人民共和国电力法》、《湖南省电力设施保护和供用电秩序维护条例》等为主要内容的宣传活动，普及电力行政管理法规知识。	市工业能源监察和电力行政执法支队	0735-2368707 0735-2368711
20	市经信委	对全市工业重点用能企业能源管理负责人进行培训	教育培训	开展国家和省有关节能的法律法规、能源计量、用能管理、标准技术规范宣贯等方面的培训。	市经信委节能与综合利用科 市工业能源监察和电力执法支队	0735-2368707 0735-2368711
21	市经信委	工业节能、清洁生产 and 综合利用政策宣传和业务咨询	宣传推广	工业节能技术改造、节能评估和审查、合同能源管理、节能监察、节能监测、节能产品惠民工程、工业节水、清洁生产审核、资源综合利用产品（工艺）认定等政策宣传和业务咨询。	市经信委节能与综合利用科 市工业能源监察和电力执法支队	0735-2368707
22	市经信委	工业企业品牌培育试点工作人才培养	教育培训	开展工业企业品牌培育试点工作，组织举办工业企业品牌经理培训。	市经信委科技科	0735-2368710

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
23	市经信委	为中小企业提供公共服务	其他	通过中小企业公共服务平台网络和相关服务机构为中小企业提供创业辅导、管理咨询、信息、法律、技术等服务，搭建平台，组织中小企业投融资对接活动；为中小企业开展融资信用服务。	市经信委中小企业科	0735-2368708
24	市经信委	工业和信息化领域行政执法培训	教育培训	指导和组织全市工业（含国防工业）和信息化领域行政执法人员培训，提升执法人员综合素质。	市经信委产业政策法规科	0735-2368915
25	市经信委	开展全市工业和信息化领域教育培训工作	教育培训	组织本系统领导干部业务能力培训，组织全市中小企业领军人才培养，实施“国家中小企业银河培训工程”，指导相关单位开展中小企业技能人才培养。	市经信委人事科	0735-2368718
26	市经信委	组织指导企业参加展会	其他	指导和组织工业和信息化企业参加境内外展会，拓展国内外市场。	市经信委投资规划科	0735-2368713

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
27	市经信委	服务企业有关主题活动	其他	做好服务企业有关主题活动，制定活动方案，调度活动开展情况，督促活动顺利开展，汇编政策文件并进行培训解读。	市经信委中小企业科	0735-2368708
28	市经信委	组织工业（含国防工业）和信息化领域产业对接合作，协调工业（含国防工业）、信息化领域对外交流与合作	其他	牵头组织搭建产业合作平台，开展产业合作对接活动，协调开展产业对外交流与合作。	市经信委产业政策法规科	0735-2368915
29	市经信委	组织开展散装水泥宣传周活动	宣传推广	宣传贯彻《湖南省散装水泥条例》等法规及有关配套文件，布置、指导县市区开展推广散装水泥、预拌混凝土、预拌砂浆宣传等，解答百姓关心的使用散装水泥方面的技术咨询。	市散装水泥办公室	0735-8889762
30	市经信委	组织开展无线电管理条例法规宣传活动	宣传推广	开展以学习、宣传、贯彻《中华人民共和国无线电管理条例》为主要内容的宣传活动 普及无线电管理法规知识，解答百姓关心的无线电管理方面的技术咨询。	市经信委无线电管理科	0735-2368201



序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
31	市经信委	组织开展无线电管理宣传月活动和“2·13”世界无线电日主题宣传	宣传推广	每年9月，开展全国无线电管理宣传月活动，宣传无线电频谱作为通信载体，在促进教育发展、信息传播以及自然灾害中重大信息发布等方面所发挥的重要作用。	市经信委无线电管理科	0735-2368201
32	市经信委	组织开展墙体材料革新法规宣传活动	宣传推广	开展以学习、宣传、贯彻《湖南省新型墙体材料推广应用条例》为主要内容的宣传活动普及墙体材料革新法律法规知识，解答百姓关心的墙体材料革新方面的技术咨询。	市墙体材料改革办公室	0735-2232900
33	市经信委	工业企业知识产权运用能力培育工程人才培训	教育培训	实施工业企业知识产权运用能力培育工程，组织举办工业企业知识产权人才培训。	市经信委科技科	0735-2368710
34	市经信委	郴州市中小企业转贷周转资金服务	其他	对符合银行信贷条件，贷款即将到期而还贷出现暂时困难的中小企业按期还贷、续贷提供的短期周转资金。	市经信委中小企业科	0735-2368708
35	市经信委	湖南省工业转型升级专项项目组织申报	其他	组织各县市区申报制造强省专项资金。	市经信委投资规划科	0735-2368713

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
36	市经信委	发布市级及以上产业园区信息并提供查询服务	咨询查询	通过市经信委官网等平台公布市级及以上产业园区的信息动态，并提供相关的查询服务。	市经信委园区经济科	0735-2368789
37	市教育局	开展“普通话宣传周”活动	宣传推广	根据国家的统一部署，组织推广使用普通话。	市教育局教师工作与师范教育科	0735-2850386
38	市教育局	组织国家教育考试涉考服务	其他	组织提供高考、学考、成人高考、研究生招生考试、自学考试、大学英语四六级、全国计算机等级考试等国家教育考试的涉考服务。	市教育招生考试院自考办	0735-2850364
39	市教育局	学生资助政策咨询服务	咨询查询	接受普通高校、中等职业学校、普通高中和学前教育学生资助政策咨询和投诉事宜。	市教育招生考试院招生考试服务中心	0735-2888811
40	市教育局	受理学生资助方面违规行为的投诉	投诉受理	受理、查处学生资助方面的投诉、举报。	市教育局学生资助科	0735-2282227
41	市教育局	大学生就业创业咨询服务	咨询查询	开展大学生就业创业咨询服务，指导有关大中专学校毕业生办理派遣、报到、转办党组织关系、档案转递等手续。	市毕业生就业指导服务中心	0735-2886449 0735-2850360

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
42	市教育局	安全知识宣传教育	宣传推广	结合“5.12”防灾减灾日、“11.9”消防安全教育日和“12.2”交通安全宣传日等开展学生安全知识的宣传。	市教育局基础教育科 教育安全稳定办公室	0735-2850300 0735-2850388
43	市教育局	教育考试招生政策咨询服务	咨询查询	高考、成人高考、研究生招生考试、自学考试、大学英语四六级、全国计算机等级考试等国家教育考试招生政策咨询解答。	市教育招生考试院	0735-2850286 0735-2850364
44	市教育局	市示范性普通高中认定	其他	根据普通高中的申请开展评审，符合条件的授予市示范性普通高中称号。	市教育局基础教育科	0735-2850300
45	市教育局	提供中等职业学校学生学历证明书	其他	中等职业学校学生毕业证损毁、遗失、上网无法查询相应信息、就业单位不认可毕业证需提交学历证书的，帮助提供中等职业学校学生学历证明书。	市教育局职业教育与成人教育科	0735-2850366
46	市教育局	普通初中毕业学业水平考试的组织实施与管理	其他	对初中毕业生学业考试、考查科目的确定和组织实施提出意见。	市教育局基础教育科	0735-2850300

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
47	市公安局	发布交通路况预警信息	信息公开	发现道路存在交通事故频发路段，道路出现坍塌、坑槽、水毁、隆起等损毁或者交通信号灯、交通标志、交通标线等交通设施损毁、灭失危及交通安全，遇有自然灾害、恶劣气象条件或者重大交通事故等严重影响交通安全，遇有大型群众性活动、大范围施工等情况，提前或者及时发布预警信息。	市公安局交通警察支队	0735-2190058
48	市公安局	受理对交通安全执法行为的投诉、举报	投诉受理	防止和纠正道路交通安全执法中的错误或者不当行为，公布举报电话，受理群众举报投诉受理，并及时调查核实，反馈查处结果。	市公安局交通警察支队交通秩序管理科 监察审计监督科	122 0735-2190058 0735-2190050
49	市公安局	组织开展电力电信广播电视设施安全保护工作宣传月活动	宣传推广	每年5月向社会开展电力、电信、广播电视设施保护有关法律法规知识宣传；集中宣传典型案例；接受群众有关“三电”设施保卫工作的咨询；受理群众投诉受理举报等。	市公安局治安支队	0735-2286185

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
50	市公安局	组织开展“1.10”110宣传日活动	宣传推广	宣传110取得的成绩和经验,宣传110在为民服务实践中推出的新举措和新办法,宣传110在打击犯罪、维护治安、服务群众工作中涌现出的感人事迹和先进典型,教育引导社会各界和广大人民群众理解110、关心110、爱护110、支持110,共同促进110的发展。	市公安局警令部	0735-2190110
51	市公安局	接受机动车登记、机动车驾驶证申领等业务的咨询	咨询查询	提供机动车车辆登记、牌证发放、检验合格标志的核发、驾驶人考试、发证、驾驶证审验、交通秩序管理业务等咨询。	市公安局交通警察支队交通秩序管理科 车辆管理所 驾驶人管理所	122 0735-2190058 0735-2190128 0735-2190270
52	市公安局	组织开展“6.26”国际禁毒日主题宣传活动	宣传推广	每年6月26日,组织开展面向社会公众的大型禁毒宣传活动,包括广场咨询活动、参观禁毒教育基地等。	市公安局禁毒支队	0735-2286161
53	市公安局	组织开展消防安全宣传教育培训	教育培训	防火、逃生自救等消防安全常识培训。	市公安消防支队	0735-7669800

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
54	市公安局	组织开展金融安全防范宣传服务活动	宣传推广	为社会及金融单位宣传“防盗抢、防电信诈骗、防火灾”以及安全识别、防范技巧、应急处置等金融安全防范知识；提供银行盗抢案件防范能力及安全防范设施建设指导、培训。	市公安局治安管理支队	0735-2286185
55	市公安局	组织开展全民禁毒宣传月系列宣传活动	宣传推广	每年6月（全民禁毒宣传月），组织开展一系列形式多样、寓教于乐的各类宣传活动，包括媒体宣传、禁毒主题文娱活动、群众性活动等。	市公安局禁毒支队	0735-2286161
56	市公安局	网络与信息安全隐患通报	其他	建立通报渠道，及时向社会面发布网络与信息安全隐患、预警通报、安全动态、安全技术、安全事件等信息。	市公安局网监与行动技术支队	0735-2286198
57	市公安局	119火灾和救援事故受理服务	应急救援	受理并处置各类火灾和社会救援事故。	市公安消防支队	119
58	市公安局	组织开展“119”消防日活动	宣传推广	组织开展“119”宣传月启动仪式、“全民消防我代言”大型公益行动、百城交通广播联动“119”消防宣传月等一系列宣传活动。	市公安消防支队	0735-7669800
59	市公安局	组织开展交通法律法规宣传	宣传推广	加强道路交通安全法律、法规的宣传。	市公安局交通警察支队	0735-2190137
60	市公安局	提供公民个人出入境记录查询	咨询查询	根据《公安机关查询出入境记录工作规定》的要求，为符合条件的单位和个人提供出入境记录查询服务。	市公安局人口与出入境管理支队公民出入境管理大队	0735-2286218
61	市公安局	提供电子往来港澳通行证剩余签注次数查询	咨询查询	为有需要的群众提供电子往来港澳通行证剩余签注次数查询。	市公安局人口与出入境管理支队公民出入境管理大队	0735-2286218

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
62	市司法局	依托新媒体开展法治宣传教育活动	宣传推广	开设普法网站、普法微博、微信、手机报等平台，面向社会开展法治宣传教育；依托户外显示屏、数字电视、移动终端等公共传播平台开展法治宣传教育。	市司法局法制宣传科	0735-7667101 0735-7667171
63	市司法局	组织开展公益性社会化法治宣传教育	宣传推广	依托各类基层阵地，面向基层群众开展经常性法治宣传教育活动；组织、引导、动员社会力量参与法治教育中心、法治文化广场等区域性公共法治宣传教育阵地建设；推动在各类公共区域建立固定法治宣传教育设施；加强大众传媒公益普法平台建设，开展经常性的公益法治宣传教育；指导、组织开展法律进机关、进学校、进企业、进农村、进社区、进单位活动，举办法制讲座，开展法律咨询，赠送法治宣传资料，组织法治文艺创作、法治文艺演出、法治文化展示等活动。	市司法局法制宣传科	0735-7667101 0735-7667171
64	市司法局	组织律师参与公共法律服务，开展法律服务专项活动	宣传推广	组织律师担任乡村（社区）法律顾问，参与涉法涉诉信访接待、人民调解，进行法制宣传，开展公益性法律顾问、法律咨询、辩护、代理等法律服务；围绕市委市政府中心工作，组织律师开展专项服务活动，提高市场主体法律意识，降低法律风险，为我市企业和项目提供法律服务。	市司法局公证和律师工作管理科	0735-7667179
65	市司法局	组织公证员参与公共法律服务，开展法律服务专项活动	宣传推广	组织公证人员担任村（社区）法律顾问，参与人民调解，进行法制宣传等活动；围绕市委市政府中心工作，组织公证人员开展专项服务活动，提高市场主体法律意识，降低法律风险，为我市中小企业特别是科技创新企业提供法律服务。	市司法局公证和律师工作管理科	0735-7667179

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
66	市司法局	组织开展各类主题法治宣传教育活动	宣传推广	面向社会组织开展元旦春节期间“送法下乡”、农村法治宣传教育月、青少年法治宣传教育周、“12.4”国家宪法日和全国法制宣传日暨全省社区法治宣传日等各类主题法治宣传教育活动。	市司法局法制宣传科	0735-7667171
67	市司法局	组织基层法律服 工作者参与公共法 律服务、开展法律 服务专项活动	宣传推广	组织基层法律服务所和基层法律服工作者担任乡镇（街道）、村（社区）法律顾问，参与人民调解、社区矫正、安置帮教、法制宣传、法律援助等活动，充分发挥基层法律服务在公共法律服务体系中的重要作用。	市司法局基层工作科	0735-7667176
68	市司法局	法律咨询服务	咨询查询	设置接待窗口，对不特定来访对象提供免费法律咨询服务。	市法律援助中心	0735-7667172
69	市司法局	“6.26”国际禁毒日主题宣传活动	宣传推广	参与开展禁吸戒毒宣传教育“进学校、进单位、进家庭、进场所、进社区、进农村”活动，增强公民的禁毒、戒毒意识，提高公民自觉抵制毒品的能力通过戒毒宣传教育基地、“场所开放日”等活动，展示戒毒工作成果，扩大戒毒工作的社会影响力。	市司法局监狱戒毒工作管理科	0735-7667192
70	市司法局	“12.1”世界艾滋病日主题宣传活动	宣传推广	在戒毒人员中普及艾滋病防治及健康教育知识，增强艾滋病防治意识，切实推进危险人群艾滋病防治工作 除采取必要的隔离、治疗措施外，开展“红丝带”关爱行动，关心、关怀、帮扶艾滋病戒毒人员生活。	市司法局监狱戒毒工作管理科	0735-7667192



序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
71	市民政局	为困难群众提供基本生活保障和专项救助政策咨询	咨询查询	宣传贯彻国务院《社会救助暂行办法》指导和监督各地为符合救助条件的困难群众做好最低生活保障、农村五保供养、医疗救助、临时救助等工作 受理群众社会救助咨询、投诉、举报等。	市民政局社会救助管理科	0735-2287132
72	市民政局	向社会提供区划、地名和界线档案查询服务（法律、法规规定应当保密的除外）	咨询查询	在郴州市民政局区划地名档案室提供行政区划、地名和界线等档案资料查询、咨询服务及其它利用。	市民政局区划地名科	0735-2287138
73	市民政局	慈善捐赠与慈善救助咨询服务	咨询查询	为公民参与慈善捐赠和寻求慈善救助提供政策解答咨询服务。	市经常性社会捐助工作站	0735-2287170
74	市民政局	儿童福利、收养登记政策、残疾人福利政策、养老服务相关政策咨询服务	咨询查询	为孤儿、困境儿童及其亲属提出的福利服务问题提供咨询和政策解答服务；为收养关系当事人提供收养法律、法规政策咨询和解答工作；为残疾人提供相关福利政策法规咨询和解答工作；受理养老服务相关政策法规咨询和解答服务。	市民政局社会福利和社会事务科	0735-2287167

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
75	市人社局	组织开展现场招聘活动	其他	根据要求开展劳务对接、就业招聘等活动。	市人力资源服务中心	0735-2330789
76	市人社局	办理技工院校毕业证明	其他	为技工院校毕业生开具毕业证书遗失证明。	市人社局人力资源开发与职业能力建设科	0735-2871932
77	市人社局	发放机关事业单位工作人员退休证	其他	机关事业单位工作人员的退休证统一印制并免费发放 机关事业单位结合本单位退休人员情况申领。	市人社局工资福利科	0735-2871201
78	市人社局	人事考试网上报名和缴费	其他	提供专门网站，为考生提供便利，所有报名手续均在网上完成，包括网上注册、报名、缴费、打印准考证及查询考试成绩。	市公务员管理局 市人力资源考试院	0735-2871997 0735-2871247

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
79	市人社局	促进就业服务	其他	承担供求职登记、招聘洽谈、职业指导、职业介绍等服务工作；承办人才研究会交办的工 作；举办各种公益性人才招聘洽谈服 务活动；根据授权负责全市就业失业 监测、市本级社会基本保险补贴发放 和对全市人才流动工作进行业务指 导；对企业岗位变化情况实施失业动 态监测，增强失业保险制度预防失业 功能。	市人力资源服务中 心 市就业服务局	0735-2330789  0735-2330242
80	市人社局	流动人员人事档案 管理服务	其他	档案的接收和传 递；档案材料的收 集、鉴别和归档； 档案的整理和保 管；为符合相关规 定的单位提供档案 查（借）阅服务； 依据档案记载出具 相关证明；为相关 单位提供政审（考 察）服务；存档人 员党员组织关系的 接转。	市人力资源服务中 心	0735-2178591

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
81	市人社局	提供职业技能鉴定服务	其他	受理辖区内各职业技能鉴定所和培训机构递交的职业技能鉴定申请；组织职业技能考试、考核和咨询服务工作。	市职业技能鉴定中心	0735-2333360
82	市人社局	未就业高校毕业生实名登记和安排就业见习工作	其他	毕业两年内未就业高校毕业生实名登记和见习安排。	市人力资源服务中心	0735-2178595
83	市人社局	提供个人权益记录查询服务	咨询查询	通过社会保险经办机构网点、自助终端或者手机APP、网站等方式向参保人员及其用人单位提供查询服务。	市就业服务局 市企业养老保险处 市机关事业单位养老保险处 市医疗保险处 市工伤保险管理服务 务中心	0735-2330232 0735-2330280 0735-2255314 0735-2173309 0735-2193961 0735-2373167 0735-2338275
84	市人社局	社保查询	咨询查询	通过经办机构或者电话、网站等方式向参保人员及用人单位提供个人社保信息记录查询。	市就业服务局 市企业养老保险处 市机关事业单位养老保险处 市医疗保险处 市工伤保险管理服务 务中心	0735-2330232 0735-2330280 0735-2255314 0735-2173309 0735-2193961 0735-2373167 0735-2338275
85	市人社局	组织技工院校学生免学费和助学金申报	其他	组织并指导符合要求的人员申请助学金和免学费。	市人社局人力资源开发与职业能力建设科	0735-2871932
86	市人社局	组织高技能人才培训补贴的申报	其他	组织高技能人才培训补贴的申报，并受理公示申报材料。	市人社局人力资源开发与职业能力建设科	0735-2871932
87	市人社局	工伤事故报告	其他	对因工作原因发生的事故及时进行备案登记	市工伤保险管理服务 务中心	0735-2373167

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
88	市人社局	失业保险参保记录管理	其他	为市城镇企事业单位、民办非企业单位、社会团体办理失业保险参保登记手续 单位信息及个人信息变更；参保人员增、减异动；打印缴费单，失业保险关系转入、转出。	市就业服务局	0735-2330232
89	市人社局	单位参保登记	其他	参保单位和参保人员的参保信息建账、录入，新单位开户；参保单位信息变更；根据属地管理原则参加工伤保险；参保信息需要更新或更正；注销参保登记。	市机关事业养老保险处 市企业养老保险处 市医疗保险处 市工伤保险管理服务中心	0735-2173309 0735-2882302 0735-2193961 0735-2373167
90	市人社局	用人单位人员参保登记	其他	用人单位人员增加、减少、基本信息修改、首次参保在职人员增加；参保人员信息变更、单位人员新增；单位人员增加、减少、退休、死亡等；参保单位人员变更。	市企业养老保险处 市机关事业养老保险处 市医疗保险处 市工伤保险管理服务中心	0735-2330280 0735-2173309 0735-2193961 0735-2373167

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
91	市人社局	提供社会保险参保证明	其他	提供单位和个人的参保缴费证明 流动就业人员医保关系转出 提供单位和个人失业保险的参保缴费证明。	市机关事业单位养老保险处 市企业养老保险处 市医疗保险处 市工伤保险管理服务处 市就业服务局	0735-2173309 0735-2330280 0735-2255314 0735-2193961 0735-2373167 0735-2330232
92	市人社局	养老保险关系转移	其他	基本养老保险关系转移、城乡养老保险关系转移、账户合并、养老账户转移重复缴费退费。	市企业养老保险处 市机关事业单位养老保险处	0735-2330280 0735-2255314 0735-2173309
93	市人社局	灵活就业人员养老保险参保登记（含参保登记、信息修改）	其他	符合灵活就业人员参保缴费条件的，应当按年度缴费中断人员的补缴；灵活就业人员变更社会保险参保信息和基本信息。	市企业养老保险处	0735-2255314
94	市人社局	养老保险统筹补缴	其他	市本级参保国有企业通过补缴社会统筹与个人账户相结合养老保险制度前养老保险费为其部分合同制职工和集体所有制企业职工确定视同缴费年限。	市企业养老保险处 市机关事业单位养老保险处	0735-2330280 0735-2173309
95	市人社局	机关事业单位在职职工死亡一次性待遇支付	其他	机关事业单位在职职工死亡一次性待遇支付。	市机关事业单位养老保险处	0735-2255314 0735-2173309
96	市人社局	企业离退休人员养老金身份验证	其他	领取养老金离退休人员的身份认证。	市企业养老保险处	0735-2882302

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
97	市人社局	参保情况的投诉受理	投诉受理	受理企业参保人员对参保单位缴费情况、参保单位欠缴等事项的咨询、投诉	市企业养老保险处	0735-2882302
98	市人社局	创业经营场所租金补贴、一次性开办费补贴和商标注册补贴申报	其他	市直管的创业孵化基地内创业经营场所租金补贴、一次性开办费补贴和商标注册补贴申报。	市就业（创业）培训中心	0735-2223212
99	市国土资源局	“6.25”全国土地日主题宣传活动	宣传推广	开展土地资源国情国策、法律法规和方针政策宣传服务活动。	市国土资源局法规和信访科	0735-2362226
100	市国土资源局	“8.29”测绘法宣传活动主题宣传	宣传推广	开展测绘法相关制度宣传。	市国土资源局测绘地理信息科	0735-2362369
101	市国土资源局	“4.22”世界地球日主题宣传活动	宣传推广	按照活动周主题，结合节约集约利用国土资源、建设绿色矿山、保护地质（生态）环境、发展循环经济等内容，向公众宣传资源国情国策，普及国土资源科学知识，推广新理念、新方法和新技术，引导全社会节约集约利用国土资源，促进经济发展方式转变，共同推进生态文明建设。	市国土资源局法规和信访科	0735-2362226

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
102	市国土资源局	市级地质灾害气象风险预警预报发布	信息公开	会同市气象局共同发布市级地质灾害气象风险预警预报。	市国土资源局地质环境科 市地质环境监测站	0735-2362971 0735-2362101
103	市国土资源局	受理国土资源违法线索举报	投诉受理	接受各类国土资源违法线索的投诉、举报、申诉，按法律规定及时处理。	市国土资源局执法监察支队	12336 0735-2362022
104	市国土资源局	国土资源政府信息公开	信息公开	主动公开和依申请公开国土资源相关信息。	市国土资源局办公室	0735-2362003
105	市国土资源局	国土资源相关业务咨询服务	咨询查询	政策法规、国土资源业务咨询。	市国土资源局办公室	0735-2362000
106	市国土资源局	国土资源档案查询	咨询查询	国土资源档案查询。	市国土资源信息中心	0735-2362113
107	市住建局	开展建筑节能及绿色建筑等宣传活动	宣传推广	宣传建筑节能及绿色建筑相关法律法规，开展建筑节能及咨询及展览活动、宣传推广应用建筑节能、绿色建筑及可再生能源方面新材料、新技术等知识。	市住建局建筑节能与科技科	0735-2161210
108	市住建局	工程建设标准宣传服务	宣传推广	举办工程建设标准宣传活动，开展工程建设标准咨询及解释工作，使从业人员熟练和应用掌握工程建设标准。	市住建局建筑节能与科技科	0735-2161210



序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
109	市房产局	指导和协助设立业主大会和选举业主委员会	其他	指导建设单位报送筹备首次业主大会会议所需文件资料；组织、指导成立首次业主大会会议筹备组。	市房产局物业管理科	0735-2625676
110	市房产局	白蚁预防	技术支持	与有关单位和个人签订白蚁预防合同，严格按照有关施工技术规范 and 操作程序进行防治。	市白蚁防治研究所	0735-2625690
111	市房产局	白蚁灭治	技术支持	与有关单位和个人签订白蚁灭治合同，严格按照有关施工技术规范 and 操作程序进行灭治。	市白蚁防治研究所	0735-2625690
112	市房产局	受理对物业管理活动中有关事项的投诉	投诉受理	对小区中的卫生保洁、园林绿化的养护、公共设施设备的维护、小区安保情况等的投诉受理。	市房产局物业管理科	0735-2625676
113	市房产局	开展房产有关法律法规政策宣传	宣传推广	通过网络、新闻媒体、政府信息等平台，以及房产市场日常监管工作，对房地产相关法律法规及政策进行宣传服务。	市房产局法规科	0735-2625687
114	市房产局	提供有关房产法律法规的咨询服务	咨询查询	提供具体法律法规及政策的咨询服务。	市房产局法规科	0735-2625687

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
115	市房产局	物业专项维修资金管理	其他	住宅专项维修资金的数额确定、调整、代管、移交等。	市物业专项维修资金管理中心	0735-2625672 0735-2625670
116	市房产局	提供公共租赁住房保障服务	其他	发放租赁住房补贴和公共租赁住房。	市公共住房管理维护服务中心	0735-2625725
117	市房产局	提供廉租住房、经济适用房保障服务	其他	发放廉租住房、经济适用房。	市住房保障处	0735-2625708
118	市交通运输局	发布交通工程造价信息	信息公开	发布我市的交通建设材料价格及建设项目造价信息。	市交通建设质量安全监督管理处	0735-2884832
119	市交通运输局	组织、指导、协调春运、十一“黄金周”和传统节假日等道路、水路、旅客运输服务	其他	统筹组织、指导、协调，根据需要制定相关工作方案，确保百姓出行需求。	市道路运输管理处办公室	0735-2238818
120	市交通运输局	组织提供城市公共客运便民服务，开展相关宣传活动	宣传推广	组织提供出租汽车电召服务、爱心送考等便民服务，开展“公交宣传周”等活动。	市道路运输管理处办公室	0735-2238818
121	市交通运输局	组织开展安全生产月活动、安全宣传咨询日活动	宣传推广	开展各具特色的集中宣传教育活动，通过悬挂宣传横幅标语、发放安全生产法律法规宣传资料、组织安全安全生产法律法规知识有奖竞答，提升公众安全生产法制意识、责任意识、事故防范意识和自我保护意识。	市交通运输局安全运输科技监督科	0735-2222355

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
122	市交通运输局	运管咨询服务	咨询查询	统一受理交通运输系统的咨询和投诉。	市道路交通运输管理处投诉中心	0735-2150001

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
123	市交通运输局	提供道路运输行业信息服务	信息公开	通过湖南省道路运输三级协同管理与服务信息系统，向社会公众提供高效、优质、透明的道路运输相关信息服务，如全省主要汽车客运站资讯查询、机动车驾驶人培训机构培训质量信息服务等；社会公众以及客运、货运、场站、机动车辆维修、机动车驾驶员培训等道路运输企业可以通过外部门户查询和获取最新的道路运输诚信考核及其他信息，同时提供网上行政申请统一入口，能够实现网上行政申请审批；提供联网售票服务，构建方便高效快捷的购票渠道，方便群众出行；旅游客运企业通过系统自行打印省际包车客运标志牌，实现省际旅游包车业务“网上备案，在线管理”。	市道路运输管理局办公室	0735-2238818

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
124	市交通运输局	受理超限运输投诉举报	投诉受理	实时接听电话，受理超限运输投诉举报、信息咨询和意见受理、法规咨询等工作，提供行业相关信息和政策咨询服务。	市公路管理局超限运输管理科	0735-2162586
125	市交通运输局	12328交通运输服务投诉	投诉受理	为自然人、法人或者其他组织提供的交通运输行业社会公益性服务监督电话，用于受理公路、水路、道路运输（含城市客运）、海事、救助打捞等业务领域的投诉举报、信息咨询、意见建议。	市道路交通运输管理处	12328
126	市交通运输局	水路运输行业安全信息预警服务	其他	在发生台风、暴雨等极端气象和水位不满足通航要求等特殊情况时，及通过多种形式向港航企业、船户提供气象、水位、航道通航情况等相关信息服务，指导相关企业、人员采取应急避险措施，为港航行业安全提供保障。	市交通运输局安全运输科技监督科 市地方海事局办公室	0735-2267081 0735-2222355
127	市交通运输局	公布公众出行信息	信息公开	定期公布全市公路、水路路况情况，为公众出行提供信息服务。	市公路管理局干线公路科 市地方海事局办公室	0735-2162959 0735-2269081

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
128	市交通运输局	老年人公交IC卡办理和年审	便民服务	为符合条件的老年人办理老年人公交IC卡申领、变更、挂失、年审等业务。	市政务服务中心窗口 燕泉路充值中心	0735-8883453 0735-2323913
129	市交通运输局	开展“路政宣传月”活动	宣传推广	开展“路政宣传月”活动，积极宣传《超限运输车辆行驶公路管理规定》、《路政管理规定》积极引导社会“学法、懂法、守法”，为路政管理工作营造良好的法治环境。	市公路管理局路政法规科 市公路管理局超限运输管理科	0735-2162569 0735-2162586
130	市财政局	会计人员继续教育培训	教育培训	对持有会计从业资格证书的会计人员进行继续教育培训。	市财政干部与会计人员培训中心	0735-2349799
131	市水利局	发布洪水预警信息	信息公开	发布全市气象和水文测站监测和预报的暴雨山洪信息和主要江河控制站监测预报的流量水位信息。	市防汛抗旱指挥部办公室	0735-2199347
132	市水利局	指导全市节约用水工作	其他	编制全市节水型社会规划，指导全市节约用水工作。	市水利局水资源科	0735-2199351

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
133	市水利局	河道保洁信息收集和指导	其他	指导县市区开展主要河流城区段水面漂浮物打捞工作；做好各地主要河流水面日常垃圾监测和信息收集工作；做好突发应急事件的处置工作。	市河道管理站	0735-2199327
134	市水利局	水利行业安全生产宣传活动	宣传推广	组织开展水利行业安全生产月活动；宣传水利安全生产有关法律法规知识；组织开展安全生产宣传教育活动。	市水利局建设管理科	0735-2199339
135	市水利局	组织防汛抗旱宣传和演练	宣传推广	结合世界水日、中国水周，采取多种形式广泛开展防汛抗旱知识与法律、法规、政策的宣传活动；组织抢险救灾队伍和易受洪涝灾害地区的群众，开展抢险救灾和自救互救演练。	市防汛抗旱指挥部办公室	0735-2199347
136	市水利局	发布汛情公告	信息公开	根据气象、水文等有关部门提供的信息，通过新闻媒体向社会发布雨、水、工、灾情公告。	市防汛抗旱指挥部办公室	0735-2199347

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
137	市水利局	开展水法制宣传活动	宣传推广	宣传《中华人民共和国水法》、《中华人民共和国防洪法》、《中华人民共和国水土保持法》、《湖南省湘江保护条例》等水法律法规知识，开展水资源、水域、水工程保护安全等知识宣传服务活动，普及水土保持科学知识，增强公众的水法律意识。	市水利局水资源科 市水利局水土保持科	0735-2199338 0735-2199351
138	市农委	农产品质量安全宣传	宣传推广	组织开展农产品质量安全知识集中宣传活动。	市农委农产品质量安全监管科	0735-2876928
139	市农委	开展种子质量检验鉴定	检验检测	开展种子质量检验、种子质量田间纠纷鉴定。	市农委种子管理科	0735-2876925



序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
140	市农委	开展农业鉴定和检测	检验检测	1.提供农药、农产品质量检测服务； 2.开展农机产品鉴定（推广、选型、专项）、检测检验； 3.开展水生态环境影响评价、渔业污染事故调查处理与渔业水域生态环境监测、开展水生动物疫病监测服务； 4.提供动物疫病和兽药、饲料和畜产品兽药残留检测服务。	市农产品质量检验检测中心 市农机局农机推广维修监测站 市畜牧兽医水产局渔政科 市畜禽水产品质量检验检测中心	0735-2876933 0735-2224398 0735-7523730 0735-7496578

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
141	市农委	提供农业技术服务和培训	教育培训	<p>1.组织农业应用系统、数据中心开发及农业信息技术培训、开展农业信息、新技术应用推广和农业电子商务服务；</p> <p>2.提供农业职业技能培训和服务、运用现代远程教育手段对农民实施中等职业（学历）教育，组织农业实用技术培训；</p> <p>3.组织兴办农机技能人才培养、农机职业技能鉴定、农村技能竞赛等活动；</p> <p>4.组织开展养殖业科技推广、培训、交流与合作活动；</p> <p>5.提供动物疫病的监测、检测、诊断、流行病学调查技术培训；组织养殖业技术团队下基层服务。</p>	<p>市农委办公室</p> <p>市农民素质教育办公室</p> <p>市农机局监督管理科</p> <p>市畜牧兽医水产局</p> <p>科技教育科</p> <p>市畜禽水产品质量检验检测中心</p>	<p>0735-2876116</p> <p>0735-2876930</p> <p>0735-2243297</p> <p>0735-7523726</p> <p>0735-7496578</p>
142	市农委	提供农产品加工技术服务和培训	教育培训	<p>组织农产品加工企业管理者和从业人员培训、提供农产品加工技术推广和休闲农业信息服务。</p>	市农委农业产业化指导科	0735-2876930

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
143	市农委	提供农村能源职业技能服务和培训	教育培训	组织农村能源职业技能培训、农村能源职业技能鉴定、农村能源职业技能竞赛。	市农委农村可再生能源科	0735-2871311
144	市农委	提供农业技术团队基层服务和职业培训	教育培训	组织农业技术团队下基层服务；组织基层农技人员知识更新和新型职业农民培训。	市农委科技教育科 市农业技术推广站	0735-2871004
145	市农委	提供农村专业技术人员的培训	教育培训	组织开展农村审计和财务人员、农民负担监督员、农村土地承包经营纠纷调解仲裁员、新型经营主体等人员培训。	市农村经营管理局	0735-2871780
146	市农委	受理热线电话咨询	咨询查询	受理“12316”热线电话对农业、农村政策和农业技术的咨询。	市农委办公室	0735-2871166
147	市农委	政策咨询服务	咨询查询	受理农村集体经济组织有关法律政策规定、农民负担、农村土地承包、农民专业合作社法及相关新型经营主体等法律政策规定的咨询。	市农村经营管理局	0735-2871780
148	市农委	产品认证服务	咨询查询	提供农产品“三品一标”认证咨询服务。	市农委农产品质量安全监管科	0735-2876928

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
149	市农委	发布农业信息	信息公开	1.发布农业产业发展规划，提供农业生产发展、各类农产品供求和价格信息； 2.发布主要农作物重大病虫害和重大动、植物疫情信息等。	市农委办公室 市农委农业产业化指导科 市农委植保植检科 市畜牧兽水产局	0735-2871166 0735-2876930 0735-2876923 0735-2876924
150	市农委	举办各类农业展会	宣传推广	1.组织绿色食品、有机农产品企业参加“中国绿色食品博览会”、“中国国际有机食品博览会”等商贸交流活动、组织农产品出口企业参加境外展览，办好网上展览。 2.举办市农业博览会、农产品展销会等各类会展，扩大农业交流与合作，促进产销对接，进一步开掘农产品市场。	市农委农业产业化指导科	0735-2876930

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
151	市农委	受理农业投诉举报	投诉受理	<p>1.受理种子（含蚕种、食用菌）、种畜禽、农业植物新品种保护；农业环境、耕地质量保护；农药、肥料、兽药、饲料和饲料添加剂、农业转基因生物、农产品质量等方面违法行为投诉举报。</p> <p>2.受理农机产品质量、农机维修质量和农业机械补贴机具投诉、举报。</p> <p>3.受理兽药、饲料和饲料添加剂等方面违法行为的投诉举报。</p>	<p>市农委办公室</p> <p>市畜牧兽医水产局质量安全科</p> <p>市畜牧兽医水产局饲料管理科</p> <p>市农机局监督管理科</p> <p>市畜牧兽医水产局行政审批科</p>	<p>0735-2871166</p> <p>0735-2267658</p> <p>0735-7496586</p> <p>0735-2243297</p> <p>0735-7523725</p>
152	市林业局	全市林业产业技术培训	教育培训	针对全市林业主导产业，如木本油料、速生丰产林、毛竹、林下经济、花卉等，开展发展现状与对策分析、关键技术讲解、实地指导等。	市林业科技推广服务中心	0735-2298020
153	市林业局	全市林农技术带头人培训	教育培训	分期分批进行培训，造就一大批素质高、懂技术、善沟通、能推广的农民林业技术带头人。	市林业科技推广服务中心	0735-2298020

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
154	市林业局	科技服务与科技现场指导	宣传推广	开展林业新理论、新知识、新技术、新方法的科技普及，通过科技服务、现场技术指导和林业科技推广项目实施等，建立一批科技示范基地，提高郴州林业科技成果转化率。	市林业科技推广服务中心	0735-2298020
155	市林业局	森林、野生动植物保护和湿地保护法律法规等知识宣传	宣传推广	开展3.21世界森林日、“爱鸟周”、2.2世界湿地日宣传活动，宣传森林与野生动植物保护、湿地保护法律法规，培养公众的生态文明理念，形成全社会爱护森林、野生动植物和湿地以及共促生态健康发展的良好氛围。	市林业局野生动植物保护科 市林业局资源林政科 市林业局办公室	0735-2298047 0735-2298045 0735-2298011
156	市林业局	林业类政府信息公开工作	信息公开	主动收集、梳理并公开各种林业信息；接受公众从不同渠道提出的依申请公开信息的申请，做好登记和服务工作，并根据信息公开有关规定及时进行解答和处理。	市林业局办公室	0735-2298013

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
157	市林业局	全民义务植树节宣传活动	宣传推广	每年3月12日，组织发起全市义务植树、城乡绿化宣传活动。	市林业局造林科 (绿委办) 市林业局办公室 市林业局机关党委	0735-2298030 0735-2298011 0735-2298209
158	市林业局	林木种苗检验检测服务	检验检测	组织委托开展郴州市林业种苗、林木花卉种子种苗质量检验工作。	市林木种苗服务站	0735-2298028
159	市林业局	野生动物收容救护	其他	接到单位和个人发现受伤、病弱、饥饿、受困、迷途的国家和地方重点保护野生动物的报告时，及时对野生动物采取救护措施；或引导群众将野生动物就近送具备救护条件的单位救护。	市林业局野生动植物保护科	0735-2298047
160	市商务局	组织指导协调我市与其他国家（地区）的经贸往来与投资贸易合作	其他	组织协调反倾销、反补贴、保障措施及其他进出口公平贸易相关的工作，协助开展对外贸易调查和产业损害调查，指导协调产业安全应对工；协助对经营者集中行为进行反垄断审查，指导企业在国外的反垄断应诉工作。	市商务局法规科	0735-2368377
161	市商务局	支持中小企业电子商务应用	培训教育	加强对中小企业电子商务的培训和服	市商务局电子商务科	0735-2368200

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
162	市商务局	保护外派劳务和境外就业人员的合法权益	其他	对外派劳务和境外就业人员的合法权益进行保护。	市投资促进事务局	0735-2368228
163	市商务局	提供与世界贸易组织有关政策、其他商务活动的咨询服务	咨询查询	为我市企业提供与世界贸易组织有关政策、其他商务活动的咨询服务。	市商务局法规科	0735-2368377
164	市商务局	省属国有企业境外客商来郴邀请函办理	其他	对省属国有企业邀请境外客商来郴办理邀请函。	市投资促进事务局	0735-2368228
165	市商务局	全市成品油市场运行监测	其他	对全市成品油经营企业运行情况进行数据监测、统计分析。	市商务局市场运行调节科	0735-2368390
166	市商务局	受理外商投资企业的投诉	投诉受理	对外商投资企业的投诉进行受理和协调。	市投资促进事务局	0735-2368228
167	市商务局	市级市场运行监测	其他	负责市级市场运行监测网运维（的运行维护）；承担样本企业数据催报、日常分析及预警等工作。	市商务局市场运行调节科	0735-2368390
168	市商务局	公布全市商贸流通业统计数据	信息公开	对全市商贸流通企业经营情况进行数据报送、统计分析。	市商务局商贸服务科	0735-2368305
169	市商务局	组织对外投资合作活动	宣传推广	组织企业参加招商活动和项目对接，交流信息，搭建平台推动合作。	市投资促进事务局	0735-2368228
170	市商务局	加油站和仓储行业发展规划	行业建设	拟订加油站和仓储行业发展规划。	市商务局市场运行调节科	0735-2368390



序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
171	市商务局	受理商务领域的举报、投诉、申诉	投诉受理	接受企业、消费者提出商务领域的举报、投诉、申诉、咨询，按法律规定对申诉予以登记并及时处理。	市商务综合行政执法支队	0735-2368220
172	市商务局	加工贸易企业经营状况和生产能力证明	其他	为加工贸易企业提供经营状况和生产能力证明。	市商务局加工贸易科	0735-2368220
173	市文体广新局	公共文化设施建设	其他 行业建设	不断完善全市文体广新系统重点文化设施建设和基层公共文化设施规划、布局、建设，为丰富人民群众文化生活提供公共文化设施。	市文体广新局办公室	0735-2858118
174	市文体广新局	公共数字文化服务	其他	通过文化信息资源共享工程市级中心、公共电子阅览室等服务设施，为广大群众提供电子书刊阅览、讲座展览、视频点播、戏曲欣赏等丰富的数字文化服务。	文化信息资源共享工程市级中心（市图书馆）	0735-2858160
175	市文体广新局	公开政务信息	信息公开	接受公民、法人或者其他组织向市文体广新局提出政府信息公开的申请并给与答复。	市文体广新局办公室	0735-2858118

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
176	市文体广新局	基层公共文化队伍素质提升培训	教育培训	市本级分类分层次组织培训各县市区文化馆（站）业务专干，文化志愿者等社会文化团体。	市群众艺术馆（非物质文化遗产保护中心）	0735-2861030
177	市文体广新局	公共文化设施设备配备	行业建设	加强全市公共文化设施设备建设，完善公共文化服务设施设备。	市文体广新局群众体育科	0735-2891170
178	市文体广新局	法制宣传服务	宣传推广	根据文化部、省文化厅统一部署，开展文化市场法规宣传周、宣传日活动。	市文体广新局市场管理科（法规科）	0735-2858187
179	市文体广新局	法规及业务培训	教育培训	组织开展文化市场经营企业负责人、内容审核人员培训，提高企业及其相关工作人员的专业水平和对相关法规、政策的掌握水平，增强企业的自主管理能力。	市文体广新局市场管理科（法规科）	0735-2858187
180	市文体广新局	演艺惠民服务	其他	市直专业艺术单位每年惠民演出，送戏下乡、送戏进社区、广场，其中送戏下乡100场以上。	市文体广新局文化艺术科 湖南省昆剧团 湖南省昆剧团五岭歌舞团	0735-2858163 0735-2224395 0735-7555883
181	市文体广新局	农村广播村村响工程建设（应急广播建设）	行业建设	组织推进农村广播村村响工程建设，完成全市各地行政村的建设任务。	市文体广新局广播电影电视科	0735-2858217

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
182	市文体广新局	城市社区、农村电影公共服务	行业建设	组织实施农村电影放映工程；推动广场电影、社区电影和农村电影固定放映点建设；培育和发展农村电影市场。	市文体广新局广播电影电视科	0735-2858217
183	市文体广新局	国民体质监测	其他	开展国民体质监测和体质测定，开展群众体育活动情况调查，进行科学健身指导。	市全民健身服务中心	0735-2891141
184	市文体广新局	组织开展群众文体活动	其他	按照上级部署，承办“欢乐潇湘”、艺术节、广场舞比赛等大型群众文化活动和全省性群众体育赛事活动，丰富人民群众文化生活，倡导和吸引广大群众积极参与全民健身。	市全民健身服务中心 市群众艺术馆	0735-2891141 0735-2270032
185	市文体广新局	图书馆服务宣传周活动	宣传推广	开展全市公共图书馆服务宣传周活动，充分利用馆藏资源，集中展示图书馆的服务、内容，以体验、诵读、讲座、展览、馆外活动等形式开展特色文化活动。	文化信息资源共享工程市级中心（市图书馆）	0735-2858160
186	市文体广新局	组织开展市级各类体育竞赛	其他	组织举办、承办国际、国内、省级及市级各类体育竞赛。	市文体广新局体育竞赛训练科	0735-2858123

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
187	市文体广新局	中央广播电视节目无线数字化覆盖提质工程	行业建设	对全市高山无线发射台站实行数字化升级改造。	市文体广新局广播电影电视科	0735-2858217
188	市文体广新局	农家书屋工程建设服务	其他	贯彻执行全省农家书屋出版物补充更新规划、年度建设计划，负责指导和管理全市农家书屋管理使用等相关工。	市文体广新局新闻出版科（版权科）	0735-2858218
189	市文体广新局	全民阅读推广活动	宣传推广	组织开展全民阅读推广活动;组织全市公共图书馆开展一系列针对未成年人的阅读推广活动，促进未成年人“好读书、读好书”。	市文体广新局新闻出版科（版权科）、文化信息资源共享工程市级中心（市图书馆）	0735-2858218 0735-2858160
190	市文体广新局	直播卫星户户通工程建设服务	行业建设	在全市广播电视有线未通达广大农村地区组织实施直播卫星户户通工程建设，实现广播电视进村入户。	市文体广新局广播电影电视科	0735-2858217
191	市文体广新局	县城数字影院建设	行业建设	推动城市和乡镇数字影院建设，落实数字影院建设扶持政策。	市文体广新局广播电影电视科	0735-2858217
192	市文体广新局	全民健身服务	其他	组织发动积极参与体育健身活动，增加人民体质，发挥体育的综合功能和社会效应，丰富社会体育文化生活。	市全民健身服务中心	0735-2891141

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
193	市文体广新局	公共文化设施免费开放	其他	指导全市公共图书馆、文化馆（站）、纪念馆、美术馆（站）以及民办公益文化机构面向公众免费开放，提供相关基本公共文化服务，不断提升服务质量和水平，逐步实现公共文化服务标准化均等化。	市群艺馆 文化信息资源共享工程市级中心（市图书馆）市文物事业管理处 市博物馆 湘南起义旧址群管 理处	0735-2270032 0735-2858160 0735-2858199 0735-2858192 0735-8889026
194	市文体广新局	公共体育设施开放	其他	向社会开放公共体育设施，广泛开展各种类型的群众性体育活动。	市文体广新局群众体育科	0735-2858081
195	市文体广新局	地方文献建设	行业建设	地方特色文献与出版物的征集，保存、促进本地特色文化的发展。	文化信息资源共享工程市级中心（市图书馆）	0735-2858160
196	市文体广新局	图书资源借阅服务	便民服务	图书（报刊）、文献、电子文化信息的采集与保存、借阅服务。	文化信息资源共享工程市级中心（市图书馆）	0735-2858160

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
197	市文体广新局	文艺研究戏剧辅导	其他	创作反映时代社会发展，人民幸福生活的优秀文艺作品；研究地方文艺种类、传承保护和发展情况；对全市文艺院团开展文艺辅导、协调和服务，对各剧团生产的文艺作品（戏剧作品）进行业务指导。	市艺术研究所	0735-2224995
198	市文体广新局	艺术创作,对外交流辅导、培训	其他	昆剧传统艺术整理加工与保护；昆剧舞台艺术作品创作，演出优秀昆剧剧目为观众服务;组织海内外专家学者进行昆曲交流座谈，举办昆剧对外具有影响力的演出活动；开展各大院校的昆剧讲座，培养观众群体。	湖南省昆剧团	0735-2224395
199	市文体广新局	爱国主义革命传统教育及市民休闲服务	教育培训	1.负责湘南起义旧址群和纪念馆的宣教、利用、维修、规划及红色文物的征集保护等工作； 2.负责烈士公园的基础设施建设管理、园林管护、安全保卫等工作。	湘南起义旧址群管理处	0735-8889026

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
200	市文体广新局	非物质文化遗产保护和传承工作	宣传推广	1.编制全市非物质文化遗产的普查、培训，对试点工作及项目的保护进行业务指导、评审、宣传等工作； 2.昆剧传统艺术整理加工与保护；昆剧舞台艺术作品创作，演出优秀昆剧剧目为观众服务； 3.开展非物质文化遗产进校园、进市场、进演出活动，支持社会各界、民间团体通过多种方式参与非遗宣传、生产性保护及合理利用，展示郴州优秀传统文化，丰富人民群众文化生活。	市文体广新局文化遗产保护科 市群众艺术馆（非物质文化遗产保护中心） 湖南省昆剧团	0735-2858123 0735-2270032 0735-2224395

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
201	市文体广新局	“文化遗产日”宣传咨询服务活动	宣传推广	每年6月份的第二个星期六为“文化遗产日”，通过在平面媒体刊登“文化遗产日”专版、开设专题栏目等宣传文化遗产资源及文物工作，开展“文化遗产日”大型广场宣传活动、举办文化遗产日主题展览和专题讲座等形式，为群众提供公益性文物鉴定、文物知识宣传普及等服务。	市文物事业管理处综合科	0735-2858199
202	市文体广新局	组织博物馆提供免费开放服务	其他	通过免费开放博物馆纪念馆为广大公众提供免费开放服务，包括展览、教育、咨询、活动等服务。	市博物馆	0735-2858192
203	市文体广新局	“5.18国际博物馆日”宣传服务活动	宣传推广	组织全市各类博物馆通过举办主题展览、讲座论坛等活动为公众提供文化遗产知识宣传咨询服务，提供各类展览服务等。	市博物馆	0735-2858192



序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
204	市卫生计生委	流动人口卫生计生公共服务均等化	其他	为流动人口育龄夫妻免费提供避孕药具，免费提供国家规定的基本项目的计划生育技术服务，包括孕环情检查、放取环、人工终止上妊娠纹、输卵管输精管结扎等。	市流动人口计划生育管理站	0735-2368399
205	市卫生计生委	受理流动人口计划生育政策咨询	咨询查询	接受流动人口提出的再计划生育一孩生育服务登记、流动人口婚育证明办理等的咨询。	市流动人口计划生育管理站	0735-2368399
206	市卫生计生委	提供社会健康科普教育服务	宣传推广	实施全市卫生和计划生育宣传、公众健康教育、健康促进的目标、规划、政策和规范；组织、指导全市健康教育工作；承担卫生和计划生育科普宣传。	市卫生计生委宣传科	0735-2368351
207	市卫生计生委	计划生育药具推广应用	宣传推广	开展计划生育药具知识宣传、咨询指导、随访服务和业务培训，做好计划生育药具新技术、新产品的推广应用。	市计划生育药具管理站	0735-2221806

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
208	市卫生计生委	受理对医院的投诉	投诉受理	接受患者及其家属等有关人员（以下统称投诉人）对医院提供的医疗、护理服务及环境设施等投诉，调查、核实投诉事项，提出处理意见，及时答复投诉人。	市卫生计生委医政医管科	0735-2226020
209	市卫生计生委	疾病应急救助基金支付	其他	根据申请，向医疗机构支付无法查明身份且无力缴费的患者所发生的急救费用和身份明确但无力缴费的患者所拖欠的急救费用。	市卫生计生委医政医管科	0735-2226020
210	市卫生计生委	指导公共场所计划生育药具发放网点的布局 and 设置	其他	负责指导公共场所计划生育药具发放网点的布局 and 设置。	市计划生育药具管理站	0735-2221806
211	市卫生计生委	受理卫生方面违法行为的投诉	投诉受理	接受涉嫌违反卫生法律法规的或涉及（可能）影响公众卫生健康权益的各类事（案）件的投诉、举报、咨询，按规定对投诉举报者予以登记并及时处理。	市卫生计生委综合监督科 市卫生计生综合监督执法局	0735-2222109 0735-2485816
212	市卫生计生委	艾滋病咨询和初筛检测	检验检测	为自愿接受艾滋病咨询、检测的人员免费提供咨询和初筛检测。	市疾病预防控制中心 艾滋病防治科	0735-2232770

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
213	市卫生计生委	公共场所卫生监测服务	检验检测	定期对公共场所卫生检测与评价。	市疾病预防控制中心 卫生监测科	0735-2231332
214	市卫生计生委	生活饮用水水质监测服务	检验检测	对生活饮用水水质进行检测与评价； 对新建、改建、扩建集中式供水项目水源水质监测与卫生学评价。	市疾病预防控制中心 卫生监测科	0735-2231333
215	市卫生计生委	职业危害因素作业人员健康监护	其他	对职业危害因素作业人员进行上岗前、在岗、离岗时的健康监护。	市疾病预防控制中心 体检科	0735-2231334
216	市卫生计生委	职业病诊断	技术支持	对辖区内职业病病人接诊及职业病诊断（金属烟热、滑囊炎(限于井下工人)、股静脉血栓综合征、股动脉闭塞症或淋巴管闭塞症(限于刮研作业人员)的诊断）。	市疾病预防控制中心 质量管理科	0735-2231335
217	市卫生计生委	动物咬伤病人处理及二类疫苗接种	其他	负责来单位的动物咬伤病人的处理及二类疫苗的预防接种。	市疾病预防控制中心 动物咬伤门诊	0735-2231337
				“世界防治麻风病日”（每年1月的最后一个星期日）宣传活动；“3.24世界防治结核病日”宣传咨询服务活动；“4.7世界卫生日”主题宣传；“4.15-21全国		

序号	实施单位	事项名称	服务类别	卫生健康宣传	承办机构	联系电话
218	市卫生计生委	组织开展卫生计生宣传服务	宣传推广	周”；“4.25全国儿童预防接种宣传日”；“4.26全国疟疾日”宣传活 动；“5.12护士节”宣传活 动；“5.15全国碘缺乏病防治日”；“5.31世界无烟日”主题宣传动 ；“6.14世界献血者日”主题宣传活 动；“7.11世界人口日”主题宣传活 动；“9.1全民健康生活方式日”；“9.20全国爱牙日”；“10.1《献血法》周年庆”主题 宣传活 动；“10.8全国高血压日”；“10.10世界精神卫生日”；“11.14联合国糖尿病日”；“12.1世界艾滋病日”主题宣传活 动；出生缺陷预防宣传周；母乳喂养宣传周；食品安全宣传周；《职业病防治法》宣传周活 动；饮用水卫生安全宣传周活动；人口与计划生育宣传；“服务百姓健康	市卫生计生委综合监督科 市卫生计生委疾病预防控制和妇幼保健服务科 市卫生计生委宣传科 市卫生计生委医政医管科 市疾病预防控制中心 市卫生计生综合监督执法局	0735-2222109 0735-2231332 0735-2246423 0735-2226020 0735-2236519 0735-2485816

序号	实施单位	事项名称	服务类别	行动"大型义诊活动 主要内容	周活动。	承办机构	联系电话
219	市卫生 计生委	全市计划生育药具 免费发放	其他	受市卫生和计划生 育委员会委托，承 担全市计划生育药 具的计划管理、采 购管理、经费管 理、质量管理、供 应发放和随访服 务；协同有关部门 开展药械零售市场 监督管理。		市计划生育药具管 理站	0735-2221806
220	市卫生 计生委	认定类医师资格信 息补录和勘误	其他	对认定类医师信息 漏填和错填进行补 录和更改。		市卫生计生委行政 审批科	0735-2231343
221	市旅游外事侨务局	旅游信息发布	信息公开	通过郴州旅游网、 郴州旅游微博、微 信等多种途径发布 旅游信息、旅行指 南，为公众出行提 供指引，方便公众 出行。		市旅游外事侨务局 信息中心	0735-2361866
222	市旅游外事侨务局	归侨、侨眷和侨资 企业在国内的合法 权益维护	其他	组织协调有关部门 做好保护归侨、侨 眷的合法权益的工 作。		市旅游外事侨务局 侨务科	0735-2368212
223	市旅游外事侨务局	接受旅游投诉受理	投诉受理	接受游客旅游服务 质量投诉受理，并 及时处理。		市旅游质量监督管 理所	0735-2368889
224	市旅游外事侨务局	接受旅游咨询	咨询查询	接受游客、旅游行 业从业人员的旅游 咨询。		市旅游外事侨务局 信息中心	0735-2361866

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
225	市旅游外事侨务局	5.19中国旅游日公众宣传活动	宣传推广	宣传和展示我市各地旅游产品及服务、向游客普及旅游知识、增强旅游意识，激发广大游客爱生活、爱旅游的热情，为游客提供大幅度优惠活动。	市旅游外事侨务局 旅游市场开发科	0735-2368211
226	市旅游外事侨务局	归侨学生、归侨子女和华侨在市内幼儿园和中小学的入学服务	其他	帮助协调解决归侨学生、归侨子女和华侨在国内的子女入学问题。	市旅游外事侨务局 侨务科	0735-2368212
227	市旅游外事侨务局	举办中国郴州国际旅游文化节	宣传推广	以“锦绣潇湘、别样郴州”为主题，向境内外嘉宾全面展现郴州神奇秀美的山水、绚丽多彩的民俗和光辉灿烂的文化，提高郴州旅游的知名度和美誉度，打造节会活动品牌。	市旅游外事侨务局 旅游市场开发科	0735-2368211
228	市旅游外事侨务局	组织开展国家3A级及以下等级旅游景区的等级评定	其他	组织市旅游景区质量等级评定委员会成员对拟申请旅游景区质量等级评定的旅游景区进行审查评定 对于符合条件的，由市旅游景区质量等级评定委员会主任签发同意申请的批复。	市旅游外事侨务局 旅游规划与产业项目科	0735-2368939

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
229	市旅游外事侨务局	宣传贯彻普及侨法	宣传推广	组织开展侨法“进社区、进园区、进侨企”活动。	市旅游外事侨务局 侨务科	0735-2368212
230	市环保局	“六·五”世界环境日宣传	宣传推广	开展环境保护知识及环保法律知识宣传，提高公众环境保护意识，推动公众参与环境保护。	市环保局法制宣传科	0735-2192276
231	市环保局	发布环境空气质量报告	信息公开	根据监测情况，每日、每周、每月发布空气质量信息。	市环境监测站	0735-2192721
232	市环保局	公布环境保护工作年度报告	信息公开	全市环境保护基本情况、环境保护工作总体形势、环境保护的主要工作、下年度环境保护基本思路和工作任务。	市环保局办公室	0735-2192208
233	市环保局	发布水环境质量报告	信息公开	根据监测情况，每月发布水环境质量报告，包括断面名称、水质类别、主要污染物等信息	市环境监测站	0735-2192721
234	市环保局	政务信息公开	信息公开	环境保护行政管理、行政许可、行政监督信息、行政处罚信息、信用评级信息主动公开、依申请公开的环境信息	市环保局办公室 市环保局行政审批科 市环保局监察支队 市环保局污染防治科 市环保局污染物排放总量控制科 市固体废物管理站	0735-2192208 0735-2372100 0735-2192202 0735-2192217 0735-2190969

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
235	市环保局	环保投诉咨询服务	投诉受理	通过群众来访、来信、12345政府服务热线、12369环保热线、市环保局网站局长信箱和网上投诉栏目、市长信箱等渠道，受理、交办和督办环境信访事项	市环保局办公室 环境污染应急办公室	0735-2192208 0735-2197501 12369
236	市环保局	环保宣传教育	宣传推广	绿色购物、食品污染、科学饮食、生活环保小窍门、环保穿衣、洗衣及妆容、绿色出行、营造绿色办公环境、环保拾趣等；家电污染防治、家电节能减排等；血铅防治知识、工业污染防治知识等；电磁、电离辐射污染防治知识等；辐射安全防护知识和相关法律法规等。	市环保局法制宣传科 市环保局自然生态保护科 市固体废物管理站 市环保局污染防治科 市环保局科技检测与辐射管理科	0735-2192276 0735-2192278 0735-2192217 0735-2192623 0735-2192936
237	市环保局	重点污染源监督性监测结果公开	信息公开	包括监测点位、监测因子、排放标准、超标倍数、监测时间等。	市环境监测站	0735-2192721
238	市统计局	主要经济社会发展指标数据查询	咨询查询	提供郴州统计综合数据库和客户端等年度、季度、月度主要经济社会发展指标数据查询。	市统计局设计核算综合统计科	0735-2368260



序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
239	市统计局	统计资料查询服务	咨询查询	为社会大众提供对外公开的统计资料查询服务。	市统计局设计核算综合统计科	0735-2368260
240	市统计局	全市主要统计数据发布	信息公开	通过统计公报和经济形势新闻发布会发布全市主要统计数据。	市统计局设计核算综合统计科	0735-2368260
241	市统计局	统计法治宣传	宣传推广	开展统计法治宣传月和宣传日活动。	市统计局政策法规科	0735-2368263
242	市统计局	组织开展中国统计开放日活动（每年9月20日左右）	宣传推广	宣传统计知识和统计工作。	市统计局办公室	0735-2368268
243	市粮食局	粮食质量检验	检验检测	提供大米、小麦粉、食用油、挂面、方便面、配合饲料等粮油原粮和原料、粮油成品、饲料产品和禾谷类粮食作物种子的质量检验服务。	市粮食质量监测中心	0735-2221157
244	市粮食局	粮食行情分析预测与信息发布	信息公开	定期或不定期提供省内外主要粮油品种生产、消费、购销、价格走势、供求关系以及政策措施等行情分析与预测，每周着重对省外粮油价格行情进行分析预测 相关信息在网上发布。	市粮食局调控与储备科	0735-2221622
245	市粮食局	科学储粮技术推广应用	宣传推广	指导粮食仓储企业积极推广应用先进适用、绿色生态、低碳节能的科学储粮新技术。	市粮食局调控与储备科	0735-2221622

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
----	------	------	------	--------	------	------

246	市粮食局	推广粮食物流和节粮新技术新设备	宣传推广	在粮食流通基础设施建设中，向粮食收储、加工企业提供粮食流通“四散”技术装备有关信息和咨询服务，推动粮食散装、散卸、散储、散运技术推广应用。	市粮食局行业发展科	0735-2224681
247	市粮食局	向农户提供科学储粮技术服务	技术支持	积极争取国家计划，向农户提供科学储粮彩钢板组合仓、应用技术资料和农户安全储粮手册。	市粮食局行业发展科	0735-2224681
248	市粮食局	粮食安全应急服务	信息公开	向公众提供粮食应急供应知识、粮食安全应急联络机构及联系方式。	市粮食局调控与储备科	0735-2221622
249	市粮食局	粮油食品安全科普宣传	宣传推广	组织开展群众性宣传活动，多形式、多载体开展粮油食品安全宣传，引导市民重视粮油食品质量安全，树立安全、健康、营养、节约的理念。	市粮食局行业发展科	0735-2224681

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
250	市粮食局	开展世界粮食日暨爱粮节粮宣传周活动	宣传推广	根据市粮食局和市食品安全委员会的安排部署，围绕活动主题，组织各县市区开展多种形式的宣传活动，发放宣传资料，宣传爱粮节粮知识，开展咨询服务。	市粮食局行业发展科	0735-2224681
251	市粮食局	粮食行业安全生产宣传	宣传推广	向粮食企业提供安全生产有关法律法規、安全生产防护救护知识、安全生产装备技术、安全事故应急处置等知识宣传推广。	市粮食局行业发展科	0735-2224681
252	市安监局	矿山（含煤矿）、危险物品等行业专业技术人才定向培养	教育培训	开展专项培训，提高行业人员专业技术水平；协调有关高校开设专业技术学科，单独招生学历教育。	市安全生产监测中心（市安全生产技术培训中心）	0735-2233828
253	市安监局	矿山、金属冶炼、危险物品生产、经营、储存单位从业人员培训	教育培训	对矿山、金属冶炼、危险物品生产、经营、储存单位从业人员开展安全教育培训。	市安全生产监测中心（市安全生产技术培训中心）	0735-2233828
254	市安监局	提供安全生产技术咨询	咨询查询	组织专家对全市矿山企业（含煤矿）、危险物品等企业进行隐患排查和专业技术指导。	矿山规划设计院（市安全生产技术中心）	0735-2293960

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
255	市安监局	推进安全生产先进技术的推广应用	其他	组织矿山（含煤矿）推广应用安全生产新技术、新工艺。	市矿山规划设计院 （市安全生产技术中心）	0735-2293960
256	市安监局	指导企业安全生产标准化创建	其他	指导权限内煤矿（含石墨矿）、非煤矿山、烟花爆竹、危险化学品和冶金、有色、机械、轻工、纺织、建材、烟草、商贸等行业开展安全生产标准化企业创建，确定评审机构，对达到三级标准化要求的予以公告。	市矿山规划设计院 （市安全生产技术中心） 市矿山规划设计院 （市安全生产技术中心）	0735-2293960 0735-7768506
257	市安监局	安全生产宣传服务	宣传推广	组织指导开展安全生产社会宣传、安全文化活动、企业文化建设。	安全生产宣传教育中心	0735-2199085
258	市安监局	安全生产检测检验服务	检验检测	提供安全生产检测检验服务，出具安全生产检测检验报告。	市安全生产监测中心（市安全生产技术培训中心）	0735-2233828
259	市安监局	受理安全生产事故应急救援服务	应急救援	调度相关安全生产应急救援队伍，参与生产经营单位事故或险情的应急救援工作。	市安全生产应急救援指挥中心	0735-2199096

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
260	市安监局	受理安全生产违法行为的投诉	投诉受理	受理公民、法人或其他组织的书信、传真、电话等形式的投诉，向所属管理部门反映违法生产等情况，提出建议、意见等。	市安全生产应急救援指挥中心	0735-2199096
261	市安监局	乡镇安监执法人员专业知识培训、考试、发证	教育培训	乡镇安监执法人员专业知识培训、考试、发证。	市安全生产监测中心（市安全生产技术培训中心）	0735-2199197
262	市城管和行政执法局	市城区生活垃圾的清运，垃圾无害化处理	便民服务	1.对市城区生活垃圾及时密闭清运，确保日产日清，无积压； 2.按照标准要求对市城区生活垃圾进行无害化处理，确保无害化处理率达到100%。	市环卫处	0735-2874076 0735-2892967
263	市城管和行政执法局	受理城市管理行政执法事项的投诉	投诉受理	对城市管理行政执法过程中，不作为、慢作为、乱作为等情况的投诉进行受理。	市城市管理综合调度中心	0735-2815381 12319
264	市城乡规划局	受理查询	咨询查询	查询涉及其利害关系的建设活动是否符合规划要求。	市城乡规划局用地规划科 市城乡规划局建筑规划科 市政工程和管线规划科 市城乡规划局总工程师办	0735-2629181 0735-2629153 0735-2629158 0735-2629200
265	市城乡规划局	受理举报	投诉受理	受理举报或者控告违反城乡规划的行为。	市城乡规划局政策法规科	0735-2629170

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
266	市城乡规划局	征求对城乡规划草案和城乡规划实施情况的意见	其他	1.采取论证会、听证会或者其他方式征求专家和公众对城乡规划草案的意见。 2.组织有关部门、公众代表和专家对规划实施情况进行评估，并采取座谈会、论证会或者听证会等方式征求公众意见。	市城乡规划局用地规划科 市城乡规划局建筑规划科 市政工程和管线规划科 市城乡规划局总工办	0735-2629181 0735-2629153 0735-2629158 0735-2629200
267	市城乡规划局	公布总平面图	信息公开	公布经批准的城乡规划及经审定的修建性详细规划、建设工程设计方案的总平面图。	市城乡规划局用地规划科 市城乡规划局建筑规划科 市政工程和管线规划科 市城乡规划局总工办	0735-2629181 0735-2629153 0735-2629158 0735-2629200
268	市城乡规划局	编制专项规划	技术支持	会同有关部门组织编制专项规划。	市城乡规划局总工办	0735-2629200
269	市城乡规划局	编制控制性详细规划	技术支持	组织编制控制性详细规划。	市城乡规划局总工办	0735-2629200
270	市城乡规划局	编制重要地块修建性详细规划	技术支持	组织编制重要地块的修建性详细规划。	市城乡规划局总工办	0735-2629200
271	市城乡规划局	组织编制历史文化名城、名镇、名村核心保护范围的详细规划	技术支持	组织编制历史文化名城、名镇、名村核心保护范围的详细规划。	市城乡规划局总工办	0735-2629200
272	市城乡规划局	制定规划年度实施计划	其他	依据近期建设规划制定规划年度实施计划。	市城乡规划局总工办	0735-2629200

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
273	市人防办	人民防空通信、警报网的建设和管理	行业建设	由人防业务部门制定建设规划并管理。	市人防办指挥通信科	0735-2355000
274	市人防办	人防宣传教育	宣传推广	在警报试鸣日等时间节点开展人防法制、防空防灾知识等宣传教育活动。	市人防办指挥通信科	0735-2355000
275	市人防办	人防志愿者培训	培训教育	组织社区干部职工、人防志愿者开展人防知识培训。	市人防办指挥通信科	0735-2355000
276	市人防办	人防工程质量监督	其他	对人防工程责任主体履行质量责任的行为、工程实体质量和防护（化）设备质量等进行监督检查。	市人防工程质监站	0735-2355032
277	市工商局	推进消费引导和教育宣传	宣传推广	通过国民消费教育中心、消费教育大讲堂等载体，为消费者提供消费信息，开展保护消费者权益的法律、法规和消费知识的宣传	市消费者委员会	0735-2348098 微信公众号： czsxwh315
278	市工商局	“3·15”国际消费者权益保护日宣传咨询服务活动	宣传推广	宣传《消费者权益保护法》等法律法规，开展消费教育引导活动，提供消费者现场咨询，接受消费投诉举报，召开消费维权实务公示会。	市工商局消保科 市消费者委员会	0735-2349098 12315
279	市工商局	组织开展重点民生领域消费调查和评价活动	信息公开	组织对商品和服务的质量、价格、售后服务和消费者的意见进行调查、比较、分析、公布结果，为消费者提供信息和咨询服务；参与有关行政部门对商品和服务的监督、检查，针对重点消费领域，通过市、县两级消委联动的方式，深挖行业存在的弊端，反映消费者需求，力促行业规范，发布消费警示和提示。	市消费者委员会	0735-2348098

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
280	市工商局	为全市个体私营经济健康发展提供服务	宣传推广	宣传法律法规，落实扶持政策，优化发展环境，激发个体私营经济活力；推进全市个体私营经济社会化服务体系 and 维权体系建设，协调解决个体私营经济发展中的有关问题；指导、联系社团组织、行业协会为个体私营经济发展服务，引导个私业主诚信守法经营经济发展服务，引导个私业主诚信守法经营。	市个体私营经济发展指导中心	0735-2348079
281	市工商局	市工商局登记企业登记档案查询	咨询查询	为社会公众查询市工商局登记企业档案提供服务。	市工商局信息后勤服务中心	0735-2348067
282	市工商局	全市企业信用信息查询	咨询查询	为社会公众查询市内企业信用信息提供服务。	市工商局信息后勤服务中心	0735-2348067
283	市工商局	接受举报投诉，开展消费维权工作	投诉受理	接受社会公众对侵害消费者合法权益、制售假冒伪劣商品及其他违反工商行政管理法律法规的行为的举报和投诉。	市工商局消费者权益保护科 (12315申诉举报办公室)	12315
284	市质监局	特种设备作业人员证补发	其他	核查特种设备作业人员以前发证事项，查证属实予以补发证件。	市质监局特种设备安全监察科	0735-2850026



序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
285	市质监局	质量节日主题宣传活动与涉质新闻发布	宣传推广	在质量月、“5.20世界计量日”、“6.9世界认可日”、“10.14世界标准日”期间，组织开展涉质法律法规的宣传活动，发布产品质量水平提升、监管保障安全和质监作风转变等方面的重要信息。	市质监局办公室	0735-2850066
286	市质监局	计量服务	技术支持	研究建立社会公用计量标准，为社会提供量值传递服务。	市质监局计量科 市计量测试检定所	0735-2850095 0735-2883758
287	市质监局	开展质量月活动	宣传推广	每年9月，开展全国质量月活动。	市质监局质量管理科	0735-2850091
288	市质监局	“3·15”国际消费者权益日宣传咨询服务活动	宣传推广	开展质量安全、有机产品、认证咨询、能效标识、电梯乘坐安全等知识的讲解；接受群众有关质量安全的咨询；提供血压计、眼镜、玩具、黄金珠宝、纺织服装等检测服务以及识假辨假、保养、使用知识的宣传等。	市质监局办公室	0735-2850066

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
289	市质监局	质监“科技周”实验室开放活动	技术支持	组织开展质监科技周活动，组织质监专业实验室面向社会开放以非盈利方式向公众开放大型科学仪器设备、检验检测环境设施、标准信息及科技文献，为公众提供质检、计量、标准化等公共技术支持。	市质监局监督科 认证监督管理与科技科 市产商品质量监督检验所	0735-2850315 0735-2850295 0735-2896012
290	市质监局	商品条码技术服务	技术支持	开展商品条码推广应用工作，组织商品条码技术培训，提供商品条码技术咨询与服务。	市质量技术监督信息中心	0735-2850229
291	市质监局	强制检定计量器具检定	检验检测	使用实行强制检定的计量标准的单位和个人，应当向主持考核该项计量标准的有关人民政府计量行政部门申请周期检定。使用实行强制检定的工作计量器具的单位和個人，应当向当地县（市）级人民政府计量行政部门指定的计量检定机构申请周期检定。当地不能检定的，向上一级人民政府计量行政部门指定的计量检定机构申请周期检定。	市计量测试检定所	0735-2883758

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
292	市食品药品监督管理局	食品药品投诉举报受理	投诉受理	提供食品药品举报和投诉受理、信访处理服务。	市食品药品监督管理局 食品药品安全监管综合协调科（市食品药品举报投诉中心）	12331 0735-2626315
293	市食品药品监督管理局	食品药品咨询和信息查询服务	咨询查询	提供食品药品方面的咨询服务和信息查询。	市食品药品监督管理局 办公室	0735-2626308
294	市食品药品监督管理局	食品药品安全科普宣传	宣传推广	向公众开展食品、药品、医疗器械、保健食品、化妆品相关知识的科普宣传，并提供咨询和服务宣传安全用药的科学理念和实用知识，对用药常见误区进行解读；宣传安全用药科普知识，提升对特殊用药人群的宣传实效；宣传食品安全科普知识和法律法规知识，提升公众食品安全意识和认识水平，增强法律法规意识和自我保护能力；宣传诚信守法典型，弘扬尚德守法风气；促进社会多方协调共治，营造良好社会氛围。	市食品药品监督管理局 办公室	0735-2626308

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
295	市食品药品监督管理局	食品药品行政许可受理、直办等政务咨询服务	咨询查询	提供食品药品行政许可受理、直办，食品、药品、医疗器械审批认证等政务服务的技术咨询。	市食品药品监督管理局政务中心受理窗口	0735-2877315
296	市食品药品监督管理局	发布食品药品安全相关信息	信息公开	通过市食品药品监督管理局政务服务网，向社会发布食品药品监管有关法律规范、科学知识和工作动态，并提供相应信息检索服务。	市食品药品监督管理局办公室	0735-2626308
297	市科技局	开展科普活动	宣传推广	开展科技活动周活动；开展科技进村入企、进社区、进校园活动，提升全民科普意识；开展常年的科普宣传和科普统计工作。	市科技局政策法规科	0735-2291496
298	市科技局	科技经费管理政策培训	教育培训	针对科技经费管理和使用单位、相关责任人员，通过举办专家讲座、鼓励第三方专业机构开展公益性辅导、建立网络培训平台等方式，就科技经费管理使用的法律法规、政策制度、操作实务等方面的内容开展宣传培训。	市科技局科技规划与监督科	0735-2887742

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
299	市科技局	科技类政府信息公开工作	信息公开	主动收集、梳理并公开各种科技信息；接受公众从不同渠道提出的依申请公开信息的申请，做好登记和服务工作，并根据信息公开有关规定及时进行解答和处理。	市科技局办公室	0735-2884966
300	市科技局	开展科技宣传	宣传推广	充分利用传统媒体和新媒体，加强科技宣传的平台建设，宣传科技体制改革对释放创新红利的作用，宣传科技创新在调结构促转型中的支撑作用，宣传科技创新在改善民生中的重要作用，宣传科技典型人物先进事迹在引领创新驱动发展中的作用；在全社会营造鼓励创新的良好氛围，推动创新驱动发展战略的实施。	市科技局办公室	0735-2884966
301	市科技局	科技计划项目信息公开	信息公开	及时在网站上公开科技计划项目立项、验收结题等信息。	市科技局办公室	0735-2884966

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
302	市科技局	专利信用公示	其他	建立和完善专利信用公示制度，及时将依法确认的违法事实和处理结果通报征信机构，并向社会公布。	市科技局政策法规科	0735-2291496
303	市科技局	接受举报投诉，开展维权援助工作	投诉受理	接受社会公众对专利违法行为的举报和投诉，并移交相关行政主管部门查办；组织开展知识产权维权援助工作。	湖南省知识产权维权援助(郴州)分中心	12330
304	市科技局	提供知识产权相关咨询服务	咨询查询	提供有关知识产权保护的法律、法规和相关政策的咨询服务。	湖南省知识产权维权援助(郴州)分中心	12330
305	市政府法制办	行政执法咨询服务	咨询查询	接受行政执法方面关于行政执法程序、法律适用、行政裁量权的适用等咨询。	市政府法制办行政执法监督科	0735-2368362
306	市政府法制办	行政执法举报投诉受理	投诉受理	受理行政程序违法和违法行使裁量权的投诉、举报。	市政府法制办行政执法监督科	0735-2368362
307	市扶贫办	精准扶贫投诉受理	投诉受理	接受公民、法人或社会组织关于精准扶贫方面的投诉或意见建议。	市扶贫办督导科	0735-2871812
308	市扶贫办	扶贫政策咨询	咨询查询	接受公民、法人或社会组织对扶贫政策等方面的咨询。	市扶贫办督导科	0735-2871812

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
309	市扶贫办	扶贫政策、方案、计划等信息公开	信息公开	通过政府门户网站，依法对扶贫开发政策、扶贫开发规划及年度扶贫开发工作方案、年度扶贫开发项目实施计划、财政专项扶贫资金年度安排计划、资金使用情况等信息进行公开。	市扶贫办综合科	0735-2871768
310	市档案局	档案利用服务	信息公开	馆藏档案资料和市委市政府职能部门现行有效公开文件的查阅、复制。	市档案局保管利用科	0735-2871640
311	市档案局	档案业务咨询服务	咨询查询	提供民营企业建档、家庭建档、个人档案整理（含档案数字化、信息化）等业务咨询服务。	市档案局业务指导科	0735-2871308
312	市档案局	档案中介服务机构业务培训	教育培训	对档案中介服务机构开展培训，对档案整理和档案数字化加工的规范化管理进行指导。	市档案局业务指导科	0735-2871308
313	市档案局	档案展览及讲解服务	宣传推广	不定期举办档案展览，为社会提供爱国主义教育 and 中小学档案教育社会实践基地场所的讲解服务。	市档案局保管利用科	0735-2871640

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
314	市档案局	提供重点建设工程和重大科学技术研究项目档案收集、管理的指导	技术支持	为重点建设工程和重大科学技术研究项目完整收集档案、规范归档和安全管理提供指导和技术支持。	市档案局业务指导科	0735-2871308
315	市气象局	组织气候可行性论证	技术支持	对与气候条件密切相关的规划和建设项目进行气候适宜性、风险性、以及可能对局地气候产生影响的分析、评估活动，包括：城乡规划、重点领域发展建设规划；重大基础设施、公共工程和大型工程建设项目；重大区域性经济开发建设项目；大型太阳能、风能等气候资源开发利用建设项目；其它依法应当进行气候可行性论证的规划和建设项目。	市气象科技服务中心	0735-2230841
316	市气象局	发布公众气象预报和灾害性天气警报	信息公开	按照职责向社会发布公众气象预报和灾害性天气警报，并根据天气变化情况及时补充或者订正。	市气象台	0735-2222433



序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
317	市气象局	专业气象信息服务	技术支持	提供一周天气预报、月预报、旬预报、年度预报、专业专项气象预报、特定气象预报、气象监测等资料。	市气象科技服务中心	0735-2230841
318	市气象局	雷电灾害调查、鉴定	技术支持	开展雷击灾害实地调查和统计分析。	市气象灾害防御技术中心	0735-2255676
319	市气象局	人工影响天气服务	技术支持	1.3至7月组织开展全市烟叶主产区人工防（消）雹工作； 2.开展水库、干旱区人工增雨工作。	人工影响天气办公室	0735-2236027
320	市气象局	气象科普宣传	宣传推广	1.围绕“3.23世界气象日”主题进行气象科普宣传； 2.利用5.12全国防灾减灾日、科普活动周、安全生产月等配合气象服务进行气象科普宣传； 3.利用月形山郴州探测中心与气象预警中心，面向中小学生、机关干部进行气象科普宣传。	气象学会 市气象灾害防御技术中心	0735-2239441 0735-2255676
321	市住房公积金管理中心	住房公积金查询服务	咨询查询	提供住房公积金政策宣传、解释服务以及住房公积金相关信息的查询服务。	市住房公积金管理中心公积金热线 市住房公积金管理中心市直管理部（归集） 市住房公积金管理中心归集支取科	12329 0735-2281529 0735-2281590

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
322	市住房公积金管理中心	住房公积金归集服务	其他	负责住房公积金缴存业务办理、账户管理等相关工作。	市住房公积金管理中心公积金热线 市住房公积金管理中心市直管理部（归集） 市住房公积金管理中心归集支取科	12329 0735-2281529 0735-2281590
323	市住房公积金管理中心	住房公积金提取服务	其他	负责住房公积金提取业务的审核、办理以及提取情况登记等相关工作。	市住房公积金管理中心公积金热线 市住房公积金管理中心市直管理部（归集） 市住房公积金管理中心归集支取科	12329 0735-2281529 0735-2281590 0735-2247122
324	市住房公积金管理中心	住房公积金贷款服务	其他	负责个人住房公积金贷款业务的审核、办理以及贷后管理等相关工作。	市住房公积金管理中心公积金热线 市住房公积金管理中心市直管理部（归集） 市住房公积金管理中心归集支取科	12329 0735-2225932 0735-2264696
325	长沙海关驻郴州办事处	企业进出口数据海关统计咨询	咨询查询	依企业申请提供进出口相关统计数据。	长沙海关驻郴州办事处办公室	0735-2623218
326	市总工会	医疗救助服务	民政救助	对身患重大疾病的困难职工进行帮扶。	市职工维权帮扶中心	0735-2116163
327	市总工会	助学救助服务	民政救助	对困难职工子女入学进行资助。	市职工维权帮扶中心	0735-2116163
328	市总工会	生活救助服务	民政救助	对因病、因故生活困难的困难职工进行帮扶。	市职工维权帮扶中心	0735-2116163

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
329	中石化郴州分公司	中石化加油卡及相关业务办理	便民服务	加油IC卡业务办理（充值、挂失、补卡、新办卡）。	市政务服务中心三楼293号窗口	0735-2162081
330	市公共自行车租赁办	公共自行车租赁卡业务受理	便民服务	为郴州市市民提供公共自行车租赁卡办卡及补卡业务。	市政务服务中心三楼292号窗口	0735-2815098
331	郴电国际	电费缴纳	便民服务	缴纳电费相关业务。	国庆南路营业厅 梨树山营业厅 解放路营业厅	0735-2224372 0735-2355366 0735-2892787
332	郴电国际	低压新装	便民服务	新用户开户装表相关业务。	国庆南路营业厅 梨树山营业厅 解放路营业厅	0735-2224372 0735-2355366 0735-2892787
333	郴电国际	低压增容	便民服务	增加用电量相关业务。	国庆南路营业厅 梨树山营业厅 解放路营业厅	0735-2224372 0735-2355366 0735-2892787
334	郴电国际	低压减容	便民服务	减少用电量相关业务。	国庆南路营业厅 梨树山营业厅 解放路营业厅	0735-2224372 0735-2355366 0735-2892787
335	郴电国际	低压迁移	便民服务	更改用电地址相关业务。	国庆南路营业厅 梨树山营业厅 解放路营业厅	0735-2224372 0735-2355366 0735-2892787
336	郴电国际	低压更名	便民服务	更改用户名相关业务。	国庆南路营业厅 梨树山营业厅 解放路营业厅	0735-2224372 0735-2355366 0735-2892787
337	郴电国际	低压故障换表	便民服务	计量表计出现故障，进行更换相关业务。	国庆南路营业厅 梨树山营业厅 解放路营业厅	0735-2224372 0735-2355366 0735-2892787
338	郴电国际	低压暂拆	便民服务	对暂不使用的计量表计进行拆除。	国庆南路营业厅 梨树山营业厅 解放路营业厅	0735-2224372 0735-2355366 0735-2892787
339	郴电国际	低压销户	便民服务	注销账户，并终止一切业务。	国庆南路营业厅 梨树山营业厅 解放路营业厅	0735-2224372 0735-2355366 0735-2892787

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
340	郴电国际	高压10KV高压用户用电申请	便民服务	用电负荷超过100千伏安的业务。	客服中心	0735-2372116
341	郴电国际	高压10KV高压用户用电增容	便民服务	用电负荷超过100千伏安的用户增加用电容量的业务。	客服中心	0735-2372116
342	国网郴州供电分公司	低压居民生活用电新装	便民服务	业务受理、业务收费、合同新签、信息归档。	高山背营业厅 五岭营业厅 客服中心	0735-2873383 0735-2873471 95598
343	国网郴州供电分公司	低压居民生活用电增容	便民服务	业务受理、业务收费、合同新签、信息归档。	高山背营业厅 五岭营业厅 客服中心	0735-2873383 0735-2873471 95598
344	国网郴州供电分公司	低压非居民用电新装	便民服务	业务受理、业务收费、合同新签、信息归档。	高山背营业厅 五岭营业厅 客服中心	0735-2873383 0735-2873471 95598
345	国网郴州供电分公司	低压非居民用电增容	便民服务	业务受理、业务收费、合同新签、信息归档。	高山背营业厅 五岭营业厅 客服中心	0735-2873383 0735-2873471 95598
346	国网郴州供电分公司	高压用电新装	便民服务	业务受理、业务收费、合同新签、信息归档。	高山背营业厅 五岭营业厅 客服中心	0735-2873383 0735-2873471 95598
347	国网郴州供电分公司	高压用电增容	便民服务	业务受理、业务收费、合同新签、信息归档。	高山背营业厅 五岭营业厅 客服中心	0735-2873383 0735-2873471 95598
348	国网郴州供电分公司	变更用电	便民服务	业务受理、业务收费、合同新签、信息归档。	高山背营业厅 五岭营业厅 客服中心	0735-2873383 0735-2873471 95598
349	国网郴州供电分公司	电费缴纳	便民服务	缴纳电费相关业务。	高山背营业厅 五岭营业厅 客服中心	0735-2873383 0735-2873471 95598

序号	实施单位	事项名称	服务类别	主要工作内容	承办机构	联系电话
350	市自来水有限责任公司	自来水水表安装	便民服务	对用户新申请接水、户表改造、临时用水等类型进行水表安装。	市自来水有限责任公司业务大厅	0735-2363345
351	市自来水有限责任公司	自来水低保优惠	便民服务	对持有民政部门颁发的低保证的用户可享受水费的优惠政策。	市自来水有限责任公司业务大厅	0735-2363345
352	市自来水有限责任公司	自来水客户资料变更	便民服务	对申请变更名称、联系方式、银行账号及核定阶梯水价人口数等业务进行变更。	市自来水有限责任公司业务大厅	0735-2363345
353	郴州华润燃气有限公司	气费充值	便民服务	居民、工商业用户持燃气卡（IC卡）充值。	市政务服务中心一楼57号窗口	0735-5555129
354	郴州华润燃气有限公司	燃气IC卡补卡	便民服务	燃气IC卡不能正常使用、遗失或者损毁的补办业务。	市政务服务中心一楼57号窗口	0735-5555129
355	湖南有线郴州网络有限公司	有线电视便民服务	便民服务	有线电视、宽带安装费、收视维护费等资费收取；接待和受理用户故障申报、业务咨询、服务投诉；有线电视、宽带安装及故障维修。	市政务服务中心三楼223窗口 健康路营业厅 拥军路营业厅 城东营业厅 客服中心	0735-2170107 0735-2470033 0735-2470228 0735-2483099 96531

文档附件：  
郴政发〔2017〕21号.docx

扫一扫在手机打开当前页



打印

分享：



[网站地图](#) | [网站帮助](#) | [联系我们](#)

主办单位：郴州市人民政府办公室

联系电话：0735-2368507

湘公网安备：43100202000023号

承办单位：郴州市政务服务中心

备案/许可证编号：湘ICP备13003667号

网站标识码：4310000046

