

郴政发〔2019〕5号 郴州市人民政府关于促进快递业健康发展的实施意见

索引号：100001/2019-2998441

文号：郴政发〔2019〕5号

统一登记号：

公开方式：主动公开

公开范围：面向社会

信息时效期：

签署日期：

登记日期：2019-08-02

所属机构：

所属主题：

发文日期：2019-07-29

公开责任部门：市电子政务信息中心

郴政发〔2019〕5号

郴州市人民政府

关于促进快递业健康发展的实施意见

各县市区人民政府，市政府各工作部门，中省驻郴各单位：

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进电子商务与快递物流协同发展的意见》（国办发〔2018〕1号）、《国务院关于促进快递业发展的若干意见》（国发〔2015〕61号）和《湖南省人民政府关于促进快递业发展的实施意见》（湘政发〔2017〕14号）精神，进一步促进我市快递业健康发展，更好地满足人民群众日益增长的消费需求，结合我市实际，提出以下实施意见。

一、发展目标

到2020年，全市邮政行业业务收入突破12亿元，业务总量达到15亿元，年服务用户达到9.98亿人次，全年支撑网络零售交易额突破100亿元；培育年业务收入过5000万元的快递企业2家以上，年业务收入过1000万元的快递企业6家以上，累计新增相关就业岗位2700个以上；建设邮政和快递综合便民服务中心2000个以上。全市基本建成普惠城乡、技术先进、服务优质、安全高效、绿色节能的快递综合服务体系，实现镇镇有网点、村村通快递。

二、主要任务

（一）强化规划引领，提升快递服务能力

1.高标准推进发展规划建设。将快递业发展纳入郴州市国民经济和社会发展规划，统筹安排快递产业园区、邮快件分拣中心、邮政和快递综合便民服务中心、智能快件箱等基础设施建设用地。支持邮政和快递企业利用工业企业旧厂房、仓库和存量土地资源以及现有客运站、货运站场，建设分拨、仓储、配送中心，实现快递业相对集中、大型车辆从主要交通干线就近入园的目标。支持快递末端体系建设，城市控制性详规应统筹考虑快递服务网点建设布局，城市新建住宅小区、旧城改造应将快递服务网点纳入社区服务基础设施建设，并纳入社区管理。将城市快递服务作为民生工程纳入政府工作计划，把农村网点列为村级公共服务中心建设。

2.创新服务管理方式。倡导鼓励邮政和快递企业组建发展联盟、协同发展，壮大区域内快递业经营主体。大力推进快

递末端网点共建共享，在村（社区）服务中心、便利店、学校、村邮站、农家店等设立共同配送站。鼓励物业管理企业提供一定的封闭场所作为邮政和快递服务中心，按照邮政和快递企业有偿使用的原则，为业主提供收件、派件、自提等快递服务。大力推进邮政和快递服务进机关、进园区、进学校、进社区，整合利用单位传达室、超市、便利店等建设末端配送综合服务平台。支持邮政和快递企业、第三方公司推广应用智能快件箱等自助投递终端设施。大力提升服务质量，实施品牌战略，建立健全服务标准体系，加强服务质量监测，降低邮件、快件延误率、损毁率、丢失率和投诉率，引导邮政和快递企业从价格竞争向服务竞争转变。

（责任单位：市邮政管理局、市发改委、市自然资源和规划局、市住建局、市交通运输局、市工信局、市教育局，各县市区人民政府）

（二）加强产业融合，创新精准扶贫新模式

1.大力推动产业融合。坚持共享发展，实施“互联网+”快递工程，促进快递与制造业、农业和电子商务等现代服务业的对接、配套和融合，培育需求新增长点。鼓励邮政和快递企业进驻工业园区、经济开发区、高新技术产业园区等制造业集聚区，依托生产要素集聚优势，积极介入前端进厂物流服务，承接制造企业在原材料采购、零配件专项配送、样品递送、仓储等方面的服务需求，提高产业协作配套水平，降低中小制造企业运营成本，形成产业链条完备、服务平台完善的现代产业集群，实现快递服务业与制造业“互动双赢”。促进邮政和快递企业与电子商务企业深度合作，实现信息互联互通，共同发展体验经济、社区经济、逆向物流等便民利商新业态。鼓励邮政和快递企业购置或升级改造用于电商业务仓储及快递操作的设备，提升业务处理能力。以全国电子商务进农村综合示范县建设为契机，创建一批“快递+”农产品示范县（乡），培育一批“淘宝村”“快递村”。支持制造企业依托邮政和快递网络开展综合集成制造和分销配送。加快推进郴州国际快件中心建设，促进跨境电商发展。

2.推进“快递+”产业精准扶贫模式。探索快递精准扶贫方式，鼓励邮政和快递企业结合农村特色产业发展和服务电商需求，通过自建、合建网点，积极参与涉农电子商务平台建设，构建农产品快递网络，服务产地直销、订单生产等农业生产新模式，实现“村村通快递”，打通“工业品下乡”和“农产品进城”双向流通渠道，下沉带动农村消费。

（责任单位：市邮政管理局、市工信局、市商务局、市农业农村局，各县市区人民政府）

（三）强化园区建设，优化网络布局

1.强化快递园区建设。加快郴州市快递物流产业园建设，着力将其打造成为湖南省第一家示范型快递物流产业园区、全国示范型快递物流产业园区。在县市区物流园区、电子商务园区规划建设一批具备集中仓储、分拣处理、快速集散、统一配送、商品展示等服务功能的邮政和快递分拨中心，实现市、县、乡三级城乡分拨集散。

2.完善网络体系。深入实施“快递下乡”工程，构建完善以市级快递配送中心为核心、县级物流园区为二级配送节点、乡村快递服务网点为末端的三级城乡配送网络，实现“镇镇有网点”，形成互为补充、联动发展、顺畅衔接、支撑有力的快递网络。鼓励邮政和快递企业通过自主、合作、委托第三方的方式，设立城区共同接驳中转站、分拨场所，与机关、社区、超市、写字楼、学校等合作，建设末端配送综合服务平台，增加邮政和快递末端服务网点。支持邮政和快递企业创新合作模式，充分利用现有邮政网点优势，提高邮政基础设施利用效率。

（责任单位：市邮政管理局、市发改委、市商务局、市交通运输局，各县市区人民政府）

（四）加强邮快件车辆管理，提供便捷通行

1.加强邮快件配送车辆管理。规范邮政和快递配送车辆管理，逐步统一标志，结合实际制定邮政和快递配送车用于城市收投服务的管理办法，允许邮政和快递企业使用小货车、微型面包车等符合国家标准的快递专用配送车从事城市邮快件运输、收寄和投送服务，解决“最后一公里”通行难问题。

2.提供邮快件配送车辆通行便利。合理确定通行区域和时段，对邮政和快递专用车辆城市通行和临时停靠作业提供便

利。完善商业区、居住区、高等院校等区域停靠、装卸、充电等设施，推广分时停车、错时停车，进一步提高邮快件配送车辆停靠便利。

(责任单位：市邮政管理局、市公安局交警支队、市交通运输局、市住建局、市城管和综合执法局，各县市区人民政府)

(五) 强化绿色发展理念，提升监管水平

1.坚持绿色发展。加强舆论宣传力度，提升全民绿色环保用邮意识。加快邮政和快递营业网点标准化建设和管理，加快老旧网点改造，规范操作环节，强化绿色理念，提升服务质量和形象。在业务量较大的邮政和快递企业开展绿色包装应用试点示范，鼓励邮政和快递包装循环固废回收和重复利用，促进现代邮政和快递产品包装设计源头上的绿色化。加快推进建立邮政和快递运输装备准入和退出机制，淘汰低效率、能耗高的运输装备。鼓励邮政和快递企业采购新能源车开展邮快件运输、收寄和投送服务，依法依规享受新能源车推广应用中省各项奖励补贴政策。

2.强化监管。加强快递业安全支撑机构建设，强化行业安全监管职责和快递企业国家安全事项背景审查。健全寄递安全防控体系，完善市、县两级多部门联动协作监管机制，按照“分级负责、属地管理”的要求，配足配齐监管人员力量，强化事中事后监管。充分发挥公安、交通运输、邮政管理、国家安全、市场监管等部门职能作用，完善信息沟通、联合检查和协同执法机制，实现对涉枪涉爆涉毒涉危、寄运敏感违禁物品等信息的关联比对、分析研判、等级预警、全程跟踪，及时核查处置，全面贯彻落实“实名收寄、开箱验视、过机安检”三个100%制度。将支持寄递渠道安全监管“绿盾”工程建设纳入财政有关专项资金支持范围，健全信息采集标准和共享机制，实现邮快件信息溯源可追，依法严格保护个人信息安全。加快推进邮政和快递诚信体系建设，重点建立违法失信主体“黑名单”及联合惩戒机制，采取多种有效措施强化企业安全生产主体责任落实，防控安全事故，确保行业安全形势稳定可控。发挥行业自律和社会监督作用，引导企业诚信经营，促进市场规范有序。

(责任单位：市邮政管理局、市公安局、市交通运输局、市财政局、市生态环境局、市民政局、市应急管理局、市市场监管局、市国家安全部，各县市区人民政府)

(六) 深化商事制度改革，优化发展环境

深化快递业商事制度改革，探索对快递企业实行同一县级工商登记机关管辖范围内“一照多址”模式，快递企业及其分支机构可以根据业务需要开办末端网点，并应当自开办之日起20日内向所在地邮政管理部门备案。快递末端网点无需办理营业执照。简化快递业务经营许可程序，改革快递企业年度报告制度，精简企业分支机构、末端网点备案手续。

(责任单位：市邮政管理局、市市场监管局，各县区人民政府)

三、保障措施

(一) 加大政策扶持。加大对公益性、基础性邮政和快递基础设施建设投资力度，积极争取中央财政农村物流服务体系发展专项资金和中央预算内投资补助、贴息资金，对相关项目予以资金支持。重点支持邮政和快递企业建设项目申请国家、省级、市级扶持服务业或物流业发展专项资金。支持邮政和快递企业推广应用快件自动分拣、新能源车、X光安检机等新设备、新技术，并按照相关产业政策予以扶持和补贴。

(责任单位：市发改委、市财政局、市商务局、市工信局、市邮政管理局，各县市区人民政府)

(二) 引导金融支持。鼓励金融机构创新服务方式，开展适应快递业特点的抵押贷款、融资租赁等业务。对信誉良好、经营规范、效益明显的邮政和快递、电商企业，鼓励金融机构加大信贷支持力度，探索创新符合快递、电商企业特点的信用评估和授信机制。鼓励保险企业创新保险产品和服务，积极推广邮政和快递保险业务，保障用户权益。

(责任单位：人民银行郴州市中心支行、郴州银保监分局)

(三) 加强人才培养。实施邮政和快递人才素质提升工程，支持邮政快递企业、电商企业引进高层次的管理人才和技

术人才，符合条件的邮政和快递业、电商业发展急需的技能型人才可纳入就业培训、农村劳动力转移培训的范围，按规定享受就业培训补贴。鼓励高等院校和职业院校开设邮政、快递和电商相关专业，加快培养邮政、快递和电商相关专业紧缺人才。创新政校企合作模式，支持职业院校订单式培养，支持有条件的邮政、快递和电商企业与院校联合建立实训基地，引导高校毕业生进入邮政和快递企业工作。探索学校、科研机构、行业协会和企业联合培养人才模式，建立一批邮政、快递和电商人才培训基地。

(责任单位：市教育局、市人社局、市邮政管理局、有关院校)

(四) 加强组织领导。建立郴州市促进快递业健康发展联席会议制度，负责全市快递业健康发展工作的统筹规划、指导协调及重大事项决策等。市邮政管理局、市发改委、市教育局、市工信局、市公安局、市民政局、市财政局、市人社局、市自然资源和规划局、市生态环境局、市住建局、市交通运输局、市农业农村局、市商务局、市应急管理局、市市场监管局、市城管和综合执法局、市公安局交警支队、市国家安全局、人民银行郴州市中心支行、郴州银保监分局等单位为联席会议成员。联席会议办公室设在市邮政管理局，承担联席会议日常工作，负责组织实施联合审查、跟踪工作推进情况、建立考核管理机制等工作。各级各有关部门要提高对加快发展快递业的认识，转变观念、创新举措，健全完善工作协调机制，加大政策和资金支持力度，为快递业发展营造良好环境。

郴州市人民政府

2019年7月29日

(此件主动公开)

文档附件：

郴政发〔2019〕5号.doc

扫一扫在手机打开当前页



打印

分享：



相关文章

» [【图文解读】郴政发〔2019〕5号 郴州市人民政府关于促进快递业健康发展的实施..](#)

2019-08-07



[网站地图](#) | [网站帮助](#) | [联系我们](#)

主办单位：郴州市人民政府办公室

联系电话：0735-2368507

 湘公网安备：43100202000023号

承办单位：郴州市政务服务中心

备案/许可证编号：湘ICP备13003667号

网站标识码：4310000046

